

# 電話応対技能検定(もしもし検定)3級受験講座のご案内

電話応対技能検定は企業内における電話応対のエキスパート育成を目指し、マニュアルをこえた電話応対教育により、しっかりと相手の話を聴く力、的確に判断し決断できる力、明快な説明力、思いやりと優しさ、そして美しい生きた日本語を話せる力、それらの能力を備えた人材育成の検定制度です。電話応対だけでなく、ビジネスマナーや話し方・聴き方など広範囲の知識を習得できるなど、社員教育に役立つものと存じますので、有料ではございますが是非ご活用くださいますよう、ご案内申し上げます。



1. 講座名 電話応対技能検定(もしもし検定)3級受験講座  
※3級検定試験を受験する場合、受講が必須です。
2. 日時・会場 ■広島会場：6月8日(月)～9日(火) 9：00～17：30  
NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)  
■福山会場：6月10日(水)～11日(木) 9：00～17：30  
NTT宝町ビル(福山市宝町1-32)  
※電話応対技能検定4級を取得されている方は1日目のみの受講で受験可能ですが、今後のステップアップに向け、2日目の受講もお勧めします。  
なお、4級合格者が3級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除については別紙1を参照願います。
3. 主な研修内容  
<1日目> 企業人としての心構え、教養ある社会人として欠かせない人格的マナー話し言葉、聴くこと・話すこと・気遣うこと、電話応対の基礎、電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言  
<2日目> 敬語と言葉遣いの基本、電話と対面コミュニケーションの違い、様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴、発声・発音の基本、個人情報保護法(概要)、電話応対の実践(ロールプレイング等)
4. 受講料 一般29,700円、ユーザ協会26,400円  
※電話応対技能検定4級を取得されている方の受講料は、一般16,500円、ユーザ協会会員13,200円。  
なお、2日目の受講を希望される方はお申し出いただくと2日目の受講料は無料で受講いただけます。
5. 申込方法 **5月29日(金)までに**、申込書(別紙1)にて、FAX(082-226-2796)でお申込ください。
6. その他 受講者数は30名とし、定員に達した場合申込を締め切らせていただきます。  
なお、各会場とも受講申込が5名以下の場合講座を中止させていただきます。  
今年度の広島支部が実施する3級資格認定試験は7月1日(水)、11月4日(水)の予定です。受講者の方へは別途ご案内させていただきます。



自学自習ツールとしてご活用ください

## 電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式問題集<第4版>

試験の実施団体が責任編集した唯一の公式問題集。近年出題された重要問題を収録。

定価1,760円(税込) A5判 並製280ページ

※2019年12月発売

<https://www.jtua.or.jp/publishing/>

# もしも検定(電話応対技能検定)3級 受験講座受講申込書

申込締切日：5月29日(金) 申込FAX番号 082-226-2796

※電話応対技能検定4級を取得の方は、お名前の下に「4級の認定番号」を記載ください。

受講会場 (該当に○)	広島会場 (NTT基町ビル) 6月8日～9日	福山会場 (NTT宝町ビル) 6月10日～11日
事業所名・住所	事業所名(個人で申し込みの方は記入不要)	
	住所 〒	
参加者名	ふりがな	ふりがな
	4級認定番号 (取得の方)	4級認定番号 (取得の方)
	ふりがな	ふりがな
	4級認定番号 (取得の方)	4級認定番号 (取得の方)
	ふりがな	ふりがな
	4級認定番号 (取得の方)	4級認定番号 (取得の方)
受講希望日 (4級取得の方)	2日とも	・ 1日目のみ
連絡責任者	ふりがな	FAX ( ) - TEL ( ) -
受講料のお支払方法 (いずれかに○)	●支払方法： 当日現金 ・ 請求書による振込 ●領収書・請求書枚数 (受講者が複数の場合に記入)： 1枚合算 ・ 受講者数分 ●領収書・請求書宛名【 】	

※記載いただいた個人情報当協会の定款に基づく事業目的以外には使用致しません。  
 ※もしも検定3級を受験するためには、本研修(2日間)を受講することが必須条件です。  
 ※電話応対技能検定4級取得の方は、1日目のみの受講で受験可能です。  
 なお、2日目の受講を希望される場合は、無料で受講いただけます。  
 ※集合時間・場所等については、広島会場(別紙2)、福山会場(別紙3)をご確認ください。

## 4級合格者が3級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除について

### ■筆記試験免除について

「4級の合格書」を保持している者は、合格日より2年以内に3級を受講・受験出来る。  
 この場合、3級の筆記試験は免除される。

但し、2年を経過いたしますと、4級合格者であっても、新規3級受検者と同様、筆記試験と実技試験を受験して頂きます。

### ■講習免除について

4級資格保持者には、次により授業科目を免除する。

4級の資格保持者は「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の内、7時間以上の項目の補習を受けることにより3級資格の試験を受験することが出来る。

但し、2年を経過いたしますと「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の講習が必要となります。

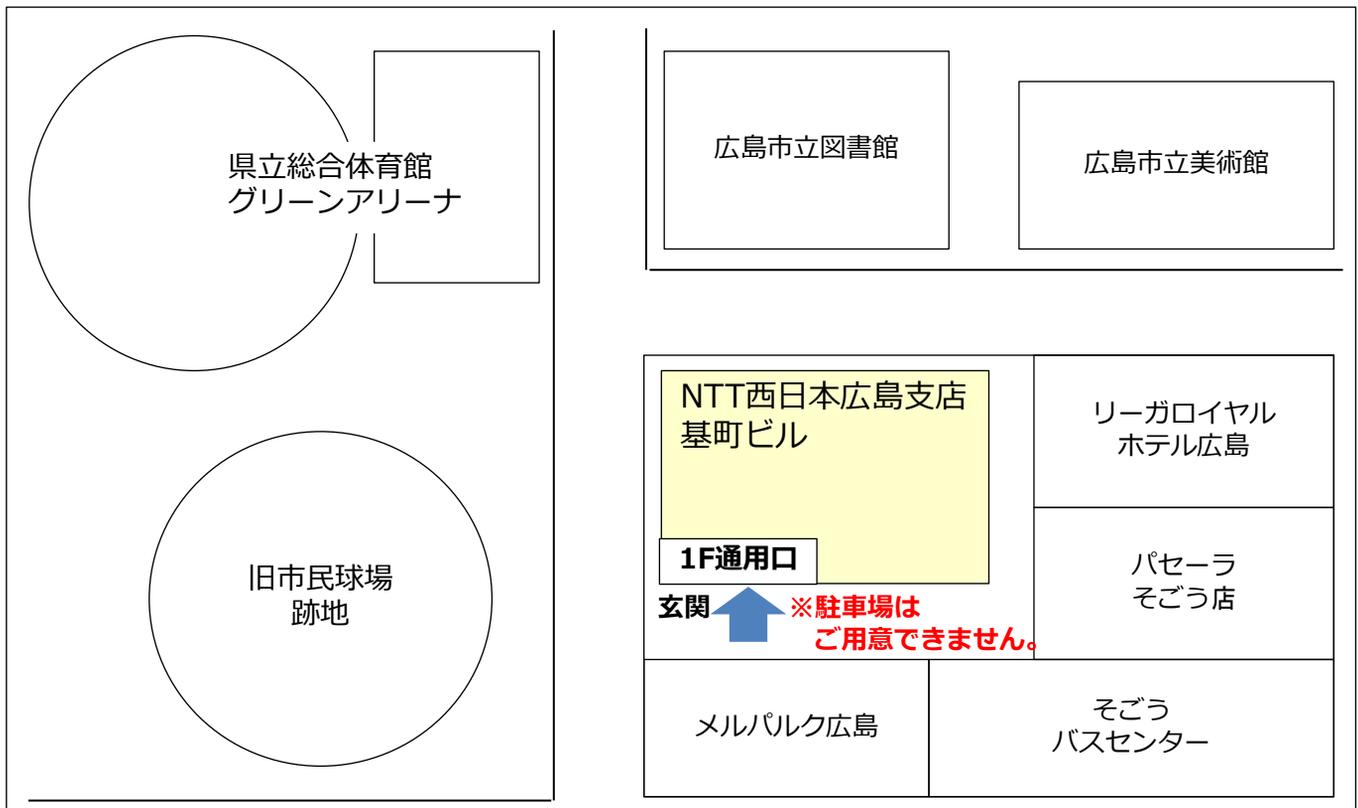
## 「もしもし検定3級受験講座」受付場所等について

この度は、上記講座にお申し込みをいただきありがとうございました。  
受付場所と時刻を連絡いたします。

受講会場はNTT基町ビル3階ですが、**受付場所をNTT基町ビル1F通用口**  
としますのでよろしくお願ひいたします。

### 記

- 1.試験日 2020年6月8日（月）・9日（火）
- 2.受付時刻 8時40分～8時50分
- 3.受付場所 NTT基町ビル1F通用口（広島市中区基町6-77）



広島駅から公共交通機関をご利用の場合（約20分）

バス：紙屋町または本通または広島バスセンター、広島電鉄：紙屋町東または紙屋町西  
アストラムライン：県庁前駅

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。  
ユーザ協会広島支部事務局 082-226-2795

# 「もしもし検定3級受験講座」受付場所等について

この度は、上記講座の受講申し込みをいただきありがとうございます。  
受付場所と時刻を連絡いたします。

講座会場はNTT宝町ビル1Fセミナールームですが、**受付場所をNTT宝町ビル玄関前**としますののでよろしくお願いいたします。

## 記

- 1.試験日 6月10日（水）・11日（木）
- 2.受付時刻 8時40分～8時50分 ※ 時間厳守！
- 3.受付場所 NTT宝町ビル玄関前  
(福山市宝町1-32)

