

2023年度 電話対応コンクール事前研修のご案内

<映像視聴によるオンライン学習>

「2023年度電話対応コンクール事前研修」について、下記のとおりご案内します。

これまでの研修アンケートでのご要望を踏まえ、今年度も「映像視聴によるオンライン学習」を実施します。 職場、自宅等で安心して学習できますので、広島県地区大会に備えた研修として、是非ご利用ください。

1. 視聴期間と実施要項

2023年5月15日(月)～9月21日(木) ※支部HP 及び Youtube上にて公開

- パソコン、タブレット、スマートフォンで視聴可能です。
- 参加者の皆さまのみに、視聴用URL、ログインID、パスワードをお知らせします。
- 動画を視聴するには、最新のバージョンのブラウザ、オペレーティングシステムを使用し、インターネット接続が良好であることをご確認ください。
 - ※最新バージョンの Chrome、Firefox、Edge、Safari、Opera
 - ※500 Kbps 以上のインターネット接続
 - (視聴にあたっては、有線又はWiFi接続をお勧めします)

2. 研修講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石亀 美夜子 氏

3. 研修内容 今年度の競技問題の解説、演習のポイントなど
※競技問題は、本部HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
または、テレコムフォーラム4月号をご覧ください。

4. 視聴料 ・一般 3,300円(税込) ・ユーザ協会会員 無料
※一般の方の視聴料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。

5. 申込方法 視聴申込書にご記入の上、**E-mail(hiro01@jtua.or.jp)**、もしくは
FAX(082-226-2796)にて、**7月21日(金)迄**にお申し込みください。
※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。

6. その他

- 申込書にご記入の連絡責任者様宛に、視聴方法についてご案内いたします。
(ご案内が届き次第、公開期間中のご視聴が可能となります)
- 視聴申込者様限定コンテンツですので、映像のダウンロードやコピーはご遠慮ください。
- 電話対応コンクール広島県地区大会へのお申込みは、別文書でご案内させていただきます。

2023年度電話対応コンクール 事前研修 視聴申込書

申込締切：7月21日(金)

E-mail : hiro01@jtua.or.jp / FAX : 082-226-2796

| | | | |
|-------|----------------|------|--|
| 事業所名 | | | |
| 所在地 | 〒 | | |
| 会員区分 | 一般 ・ 会員(地区協会) | | |
| 視聴希望者 | ふりがな | ふりがな | |
| | 氏名 | 氏名 | |
| | ふりがな | ふりがな | |
| | 氏名 | 氏名 | |
| | ふりがな | ふりがな | |
| | 氏名 | 氏名 | |
| | ふりがな | ふりがな | |
| | 氏名 | 氏名 | |
| 連絡責任者 | ふりがな | 所属 | |
| | 氏名 | | |
| | E-mail | | |
| | TEL | FAX | |

記載いただいた個人情報は、当研修会の運営目的以外には使用致しません。

※申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の連絡をさせていただきます。

ユーザ協会から連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。