

# 2023年度 電話対応コンクール 広島県地区大会のご案内

2023年度 電話対応コンクール 広島県地区大会を、下記により実施いたします。  
社員研修・電話対応のスキルアップの一環として是非ご参加いただきますよう、ご案内申し上げます。

## 1. 広島県地区大会

### (1) 競技日時

**2023年7月24日(月)～27日(木) ※4日間**

※この期間内で県内参加者の競技時間を調整させていただきます。

競技時刻は、7月6日(木)以降、FAXで連絡します。

### (2) 競技問題・競技方法

・競技問題は全国統一です。本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)、もしくはテレコムフォーラム4月号をご覧ください。また、広島支部における大会情報については、別紙案内「**広島支部からのお知らせ**」をご覧ください。

・競技方法は、参加事業所指定の電話へ模擬対応者が電話をかけ、競技問題による対応内容を録音し事後審査する方法で行います。

### (3) 審査方法

競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒まで毎に各審査委員が1点減点します。  
審査は部外専門家へ委託します。

### (4) 出場資格

・**事業所でお申込みの場合、参加されるご本人の勤務地が広島県内の方、  
個人でお申し込みの場合、居住地が広島県内の方**

注) 過去に全国大会で優勝または準優勝された方を除きます

### (5) 参加料(税込)

一般 : 3,300円

ユーザ協会会員 : 1事業所10名までは無料 (10名を超えてからは1人あたり3,300円)

※一般の方の参加料、会員様で10名を超えて参加される場合は、後日請求書をお送りしますので、口座振込にてお支払いをお願いします。

### (6) 結果通知

審査結果は、8月上旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。

### (7) 広島県大会について

審査の結果、優秀な方(60名程度)は、9月15日(金)に開催する広島県大会

(中国新聞社7F)へ出場していただきます。広島県大会出場者の方には記念品を贈呈します。

なお、広島県大会の優勝者は10月20日(金)に札幌市で開催される全国大会へ、広島県代表選手として出場していただきます。

## 2. 申込方法

参加申込書にご記入の上、FAX(082-226-2796)、もしくは

E-mail(hiro01@jtua.or.jp)にて、6月28日(水)迄にお申し込みください。

## 3. その他

今年も英語電話対応コンクールを開催します。詳細は同封の案内パンフレット、及び予選のご案内をご確認ください。

# 2023年度電話対応コンクール 広島県地区大会参加申込書

申込締切：6月28日(水)

FAX：082-226-2796 / E-mail：hiro01@jtua.or.jp

事業所名			
所在地	〒		
会員区分	一般 ・ 会員( 地区協会)		
出場者	出場者名		競技用電話番号
	ふりがな 氏名		TEL
連絡責任者	氏名		所属
	TEL		FAX
ご要望			

※記載いただいた個人情報、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。

※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をかけております。ユーザ協会から確認の電話がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。