

# 2024年度「電話応対技能検定試験・受検講座」のご案内



電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話応対などのビジネスシーンにおける、お客様対応のエキスパートとして、即戦力となり得る人材の育成をめざしています。

※4級検定試験について、企業・学校等で団体受験(10名以上)を希望される場合は、ご相談ください。

4級	「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 *4級合格者は、合格日より2年以内に3級を受験する場合は、3級の基本研修の一部の受講と実技試験のみ“筆記試験免除”で3級を受験することができる。
3級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。 *合格者は、2級資格を受験することができる。
2級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 *合格者は、1級の資格を受験することができる。
1級	ビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 *合格者は、指導者級の資格を受験することができる。

検定試験は、4級以外は規定の講座(有料)を受講していただき、その卒業試験として筆記試験と実技試験を行います。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。

4級は、筆記試験のみを行います。(講座受講不要)

また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

## 検定試験予定

検定試験	試験月日	試験会場	検定料(税込)
4級	1～3級の試験日	1～3級と同一会場	1,100円
3級	2024年7月3日(水)	N T T 基町ビル	5,500円
	2024年11月6日(水)	福山商工会議所	
2級	2024年4月3日(水)	N T T 基町ビル	6,600円
	2024年12月4日(水)		
1級	2025年2月5日(水)	N T T 基町ビル	7,700円

## 受検講座予定

受検講座	開催月日	※開催方法	※受講料(税込)		
			一般	会員	
3級	2024年 6月18(火)～19日(水) ※4級取得者は1日目のみで可	オンライン開催 (zoom利用)	4級無	25,300円	22,000円
			4級有	14,300円	11,000円
2級	2024年 11月12日(火)～13日(水)	オンライン開催 (zoom利用)	30,800円	27,500円	
1級	2025年 1月21日(火)～22日(水)	オンライン開催 (zoom利用)	36,300円	33,000円	

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 082-226-2795

### 電話応対技能検定 (もしもし検定) 3・4級公式問題集 〈第6版〉



試験の実施団体が責任編集した唯一の公式問題集。近年出題された重要問題を収録。  
定価：1,870円(税込)  
A5判 280ページ  
※2023年12月発売

### 電話応対技能検定 (もしもし検定) クイックマスター 電話応対 〈第3版〉



スピード合格を目指す人に！  
「合格に必要な知識取得」と  
「過去問を使った演習」が同時に  
できます。  
A5判 288ページ  
定価：2,200円(税込)  
※2020年10月発売