

2024年度

高齢者・シニア対応基礎研修（オンライン）のご案内

2025年問題として少子高齢化の影響が懸念される中、今後ますます「高齢の方への対応」の必要性が高まっています。

このような中、高齢者やシニア層のお客様との電話対応を実践するにあたって必要な知識や対応法を学ぶ講座として、次のとおり「高齢者・シニア対応基礎研修」を開催いたしますので、ご案内申し上げます。

開催日時

2024年12月17日(火) 13:00～17:00

Zoomによるオンライン開催 ※12時45分から接続～

講師

中尾 知子 氏

- 株式会社セゾンパーソナルプラス 主席講師
- (公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師



研修概要

■ 研修のポイント

- ① 高齢者対応の必要性を高齢化社会の現状と今後の予想とともに理解する。
- ② 高齢者の「聴こえ方」と「見え方」の模擬体験を行い、シーンに合わせた高齢者対応を理解する。
- ③ 高齢者対応のロールプレイングを行い、学んだことを体得する。

■ 研修項目

- ・ 高齢化社会の現状を理解する。
- ・ 高齢者の特性を把握する。
- ・ 高齢者対応の基本スキルを学ぶ。
- ・ ロールプレイングにより体得する。
- ・ まとめ

定員

30名

※1事業所あたり2名様まで
※申込多数の場合は抽選とさせていただきます。

受講料

- 一般 5,500円/名(税込)
- ユーザ協会会員 無料

〆切・申込先

裏面の申し込み用紙(別紙1)にご記入の上、**12月3日(火)**までに、お申し込みください。

・FAX 082-226-2796

・Googleフォーム

・E-Mail hiro01@jtua.or.jp



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL : 082-226-2795

E-mail : hiro01@jtua.or.jp ホームページ : <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

申込締切 12月3日(火)

【申込先】 ・FAX番号:082-226-2796
・e-mail:hiro01@jtua.or.jp

・Googleフォーム



参加者	ふりがな 氏名	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	ふりがな 氏名	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
事業所名 ・ 住所	事業所名(個人で申し込みの方は記入不要)	会員状況	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 会員
	〒	-	
連絡責任者	ふりがな 氏名	E-mail	
	TEL	所属	

一般参加の方の 受講料のお支払 ※請求書送付	●請求書送付方法： 郵送 ・ メール(連絡責任者のメールアドレス宛) ●枚数（受講者が複数の場合）： 1枚合算 ・ 受講者数分 ●請求書宛名 []
----------------------------------	--

※オンライン研修ご参加の皆様へ

- 講師とコミュニケーションを取りながら研修を進めるため、参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコン・タブレット等が必要となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。また、できる限り一人1台でご使用願ひセキュリティー対策の取れてます。
- ウイルス対策ソフト導入等のいる端末をご使用願ひます。
- 開催日の一週間前に、ユーザ協会広島支部よりZoom接続のURL付き招待メールをお送りします。
受信拒否や迷惑メールへの振り分け防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定をお願いいたします。

※記載いただいた個人情報は、本講座の運営目的以外には使用いたしません。

※申し込みを受け付けた時点で、確認のご連絡をしております。ユーザ協会からの連絡がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただけますようお願いいたします。