

# 電話応対技能検定（もしもし検定）2級検定試験のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）2級資格検定試験を下記のとおり実施いたしますので、別紙に必要事項を記入のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 記

1. 月 日 **2024年12月4日(水) 13時30分～** **(開始時間が変更になりました)**  
※4級筆記試験と同一会場で実施
2. 時 間 筆記試験 13時30分～（試験時間は60分）  
実技試験 （実技3分）  
※スクリプト(台本)は持ち込みできます。録音を終わったら試験終了です。  
※競技問題、メモ用紙は会場に用意しています。  
※筆記試験終了後、14時40分から1名につき10分程度
3. 検 定 料 **6,600円（税込）**  
※申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
4. 会 場 **NTT基町ビル（広島市中区基町6-77）**
5. 受験要件 **2級講座を2年以内に受講されている方**  
※ユーザ協会広島支部以外で受験講座を受講されている方は、受験要件確認のため、申込時に受講機関が発行する受講修了証明書を送付願います。
6. 申 込 別紙1申込書に必要事項を記入のうえ、**FAX(082-226-2796)、もしくはメール(hiro01@jtua.or.jp)に添付して、11月22日(金)までにお申し込みください。**
7. そ の 他 実技試験の問題は、12月2日(月)午後からFAXまたはメールで、ご指定の連絡先にお送りします。17時なっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。  
※筆記試験はマークシートと記述式です。  
**鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。**



◇「電話応対技能検定（もしもし検定）1・2級公式問題集〈2024年版〉」が販売されています。自学ツールとしてご活用ください。

### 電話応対技能検定（もしもし検定）1・2級公式問題集 2024年版

電話応対技能検定（もしもし検定）唯一の公式問題集。

2023年に実施された1級・2級試験（基本問題・記述問題・実技試験問題）をすべて収録。最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊。

価格：3,080円（税込） A5判/256ページ

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください

<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>

本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL：082-226-2795

E-mail：hiro01@jtua.or.jp

広島支部ホームページ：<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>



【別紙2】

## 「もしもし検定2級試験」受験のみなさまへ

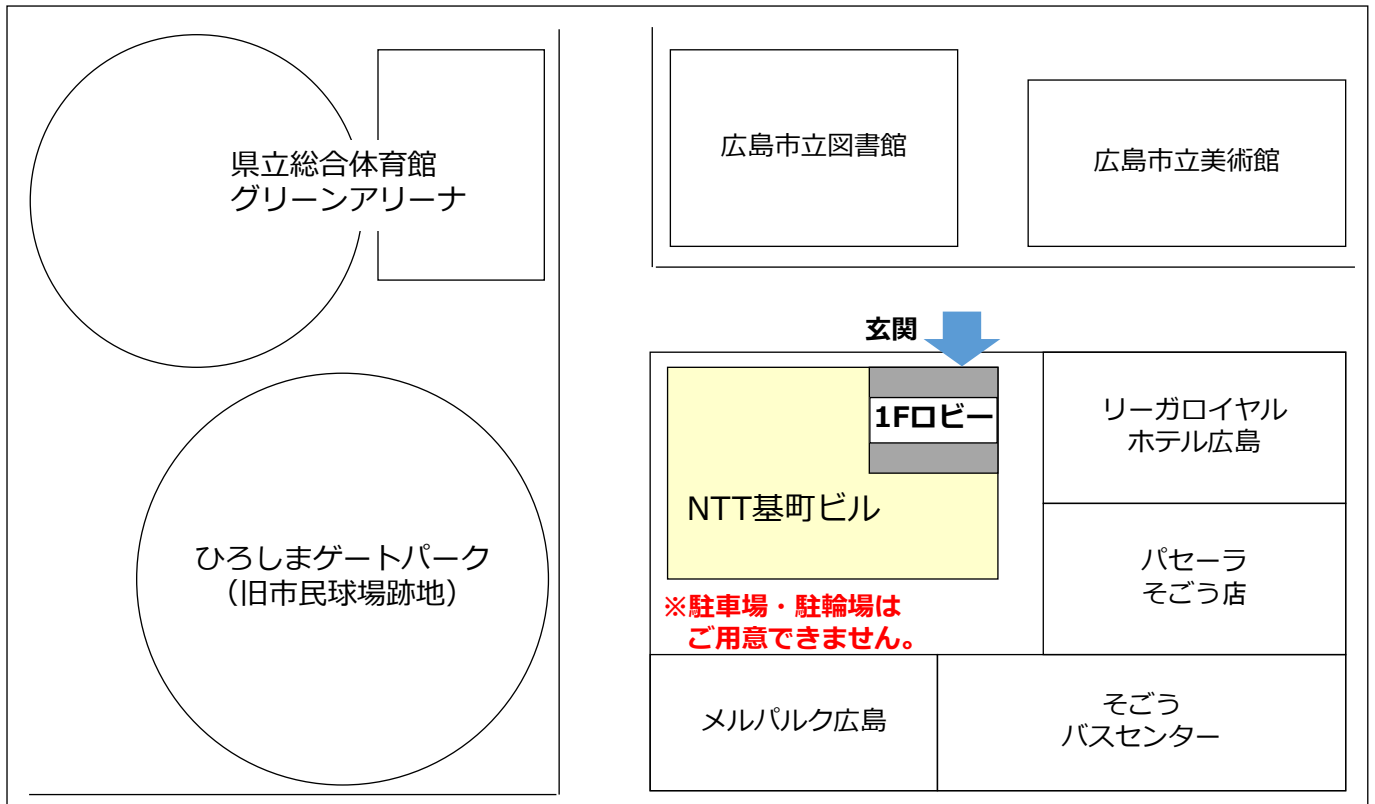
この度は、上記検定試験に受験申し込みをいただきありがとうございました。

受付場所と時刻を連絡いたします。

試験会場はNTT基町ビル3階ですが、受付場所をNTT基町ビル1フロビーとしますので  
よろしくお願いいたします。

### 記

- 1.試験日 2024年12月4日（水）
- 2.受付場所 NTT基町ビル 1フロビー（広島市中区基町6-77）
- 3.受付時間 13時～13時10分の間で受付いたします。
- 4.持参物 **鉛筆**(HB以上の濃いもの)、**消しゴム**、**時計**(携帯利用不可)
- 5.その他 検定料を現金でお支払いの方は、お釣りの無いようご用意のほどお願いいたします。



**注) 駐車場・駐輪場はございませんので公共交通機関をご利用ください**

広島駅から公共交通機関をご利用の場合（約20分）

- ・バス：紙屋町または本通または広島バスセンター、広島電鉄：紙屋町東または紙屋町西
- ・アストラムライン：県庁前駅

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。  
ユーザ協会広島支部事務局 082-226-2795