

電話応対技能検定(もしもし検定)4級試験のご案内

ビジネス電話応対の検定試験として実施している電話応対技能検定(もしもし検定)について、事前に受験講座を受講しなくても、筆記試験のみ(実技試験無し)で受験できる4級試験を以下のとおり実施します。お客さまから信頼と好感を得られる電話応対スキルの向上に向けチャレンジをお待ちしています。

- 1.日時 **2024年12月4日(水) 13:30~14:10(40分)** (開始時間が変更になりました)
※2級筆記試験と同一会場で実施
- 2.場所 **NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)**
- 3.要件 **どなたでも受験いただけます。**
- 4.筆記試験概要 **ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識**
 - ・マークシート方式 20問(7割以上の得点を合格)
 - ・出題範囲(3級筆記試験と同レベル)
教養ある社会人として欠かせないマナー、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴、個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎、電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言
- 5.検定料 **1,100円(税込)**
※申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただけます。
- 6.申込方法 別紙1申込書に必要事項を記入のうえ、**FAX(082-226-2796)、もしくはメール(hiro01@jtua.or.jp)**に添付して、**11月22日(金)まで**にお申込みください。
- 7.持参品 **鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。**

◇「電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式問題集(第6版)」が販売されています。自学ツールとしてご活用ください。 ※2023年12月20日発売 1,870円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください

<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>

- ◇4級資格保持者は、合格日より4年以内に3級を受講・受験できます。この場合、
- ・3級資格取得に向けた受験講座15時間の内、7時間以上の項目の補修を受けることにより、3級の試験を受験することが出来る(講習免除)
 - ・3級の試験は実技試験のみ(筆記試験免除)

※4級検定試験を、企業・事業所、学校等で団体受験(10名以上)をご希望される場合は、ご相談ください。



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL: 082-226-2795

E-mail: hiro01@jtua.or.jp

広島支部ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

【別紙1】

電話応対技能検定(もしも検定) 4級検定試験(12月4日試験) 受験申込書
 締切：11月22日(金) 申込：FAX番号082-226-2796 / メール(hiro01@jtua.or.jp)

事業所名・住所 <small>※合否通知書の送付先となります</small>	事業所名(個人で申し込みの方は記入不要)		会員 状況	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 会員
	住所 〒			
受験者氏名	ふりがな	ふりがな		
	ふりがな	ふりがな		
	ふりがな	ふりがな		
	ふりがな	ふりがな		
連絡責任者	ふりがな	TEL () -		
	E-mail			
検定料のお支払い (領収書等 宛名)	●支払方法： 当日現金 ・ 請求書による振込 <small>※現金の方はお釣りの無いよう、予めご用意いただきますようお願いいたします。 ※一般の方は、現金でお願いいたします。</small>			
該当に○	●領収書・請求書枚数 (受験者が複数の場合に記入)： 1枚合算 ・ 受験者数分 ●領収書・請求書宛 【 】			

※申し込みを受信した時点で、折り返し確認の連絡をさせていただいております。ユーザ協会から確認の連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願い致します。
 ※集合時間・場所等については、別紙2でご確認ください。

4級合格者が3級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除について

■ 筆記試験免除について
 「4級の合格書」を保持しているものは、合格日より4年以内に3級を受検する場合、3級の筆記試験は免除される。但し、4年を経過いたしますと、4級合格者であっても、新規3級受検者と同様、筆記試験と実技試験を受験して頂きます。

■ 講習免除について
 4級資格保持者には、次により授業科目を免除する。
 4級の資格保持者は「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の内、7時間以上の項目の補習を受けることにより3級資格の試験を受験することが出来る。
 但し、2年を経過いたしますと「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の講習が必要となります。

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本通信電話ユーザ協会の確約)
 公益財団法人日本通信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【別紙2】

「もしもし検定4級試験」受験のみなさまへ

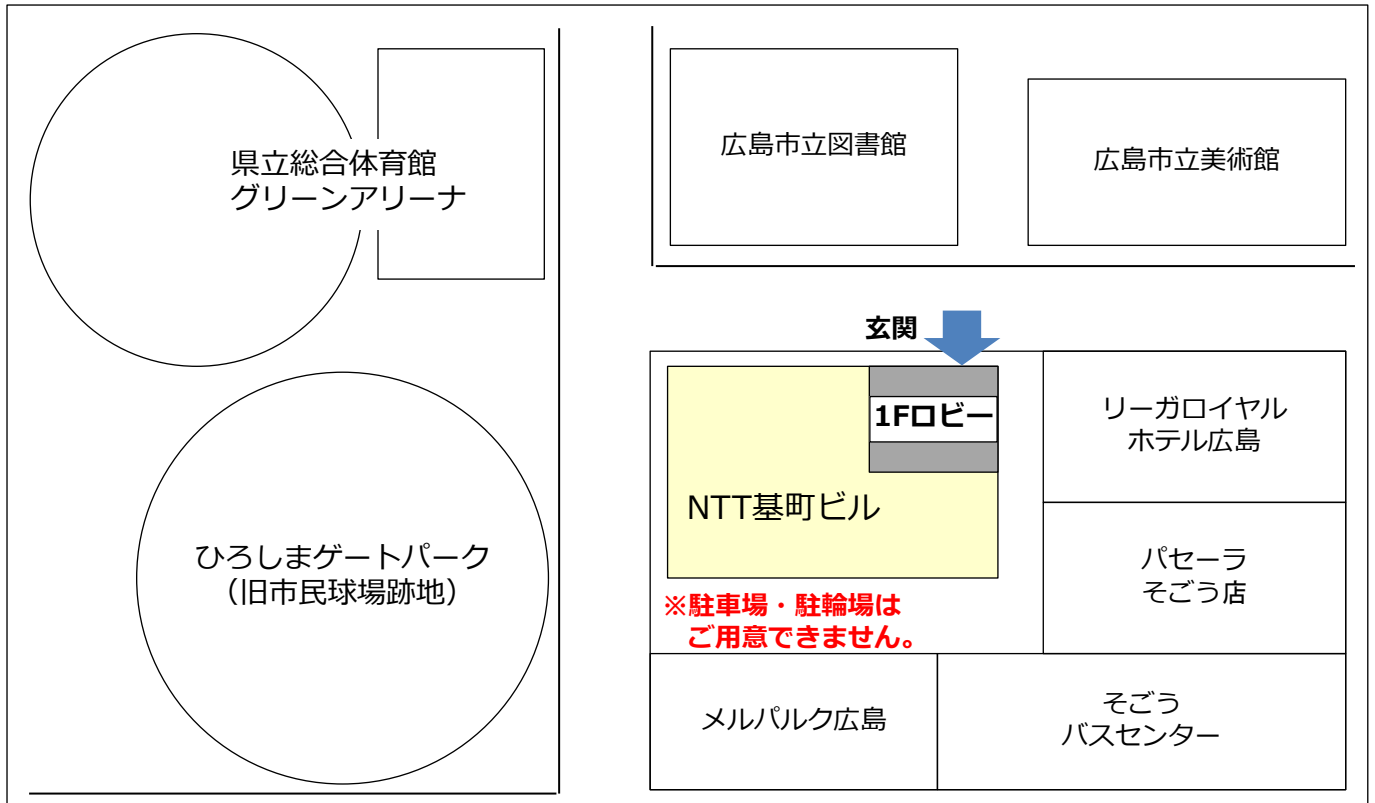
この度は、上記検定試験に受験申し込みをいただきありがとうございました。

受付場所と時刻を連絡いたします。

試験会場はNTT基町ビル3階ですが、**受付場所をNTT基町ビル1Fロビー**としますので
よろしくお願ひいたします。

記

- 1.試験日 2024年12月4日（水）
- 2.受付場所 NTT基町ビル 1Fロビー（広島市中区基町6-77）
- 3.受付時間 **13時00分～13時10分の間**で受付いたします。
- 4.持参物 **鉛筆**(HB以上の濃いもの)、**消しゴム**、**時計**(携帯利用不可)
- 5.その他 検定料を現金でお支払いの方は、お釣りの無いようご用意のほどお願ひいたします。



注) 駐車場・駐輪場はございませんので公共交通機関をご利用ください

広島駅から公共交通機関をご利用の場合（約20分）

- ・バス：紙屋町または本通または広島バスセンター、広島電鉄：紙屋町東または紙屋町西
- ・アストラムライン：県庁前駅

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。
ユーザ協会広島支部事務局 082-226-2795