

2025年度 電話対応コンクール 広島県地区大会のご案内

2025年度 電話対応コンクール 広島県地区大会を、下記により実施いたします。
社員研修・電話対応のスキルアップの一環として是非ご参加いただきますよう、ご案内申し上げます。

1. 広島県地区大会

(1) 競技日時

2025年8月18日(月)～21日(木) ※4日間

※この期間内で県内参加者の競技時間を調整させていただきます。

競技時刻は、8月1日(金)以降、FAXもしくはメールにて連絡します。

(2) 競技問題・競技方法

・競技問題は全国統一です。本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)、
もしくはテレコムフォーラム4月号をご覧ください。また、広島支部における大会情報については、
別紙案内「**広島支部からのお知らせ**」をご覧ください。

・競技方法は、参加事業所指定の電話へ模擬対応者が電話をかけ、競技問題による対応内容を録音し事後審査する方法で行います。

(3) 審査方法

競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒まで毎に1点減点します。

審査は部外専門家へ委託します。

(4) 出場資格

・**事業所でお申込みの場合、参加されるご本人の勤務地が広島県内の方、
個人でお申し込みの場合、居住地が広島県内の方**

注) 過去に全国大会で優勝または準優勝された方を除きます。

(5) 参加料(税込)

一般 : 3,300円

ユーザ協会会員 : 1事業所10名までは無料 (10名を超えてからは1人あたり3,300円)

※一般の方の参加料、及び会員の方で10名を超えて参加される場合は、後日請求書をお送りしますので、口座振込にてお支払いをお願いいたします。

(6) 結果通知

審査結果は、9月上旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。

(7) 広島県大会について

審査の結果、優秀な方(45名程度)は、10月10日(金)に開催する広島県大会

(中国新聞社7F)へ出場していただきます。広島県大会出場者の方には記念品を贈呈します。

なお、広島県大会の優勝者は11月14日(金)に仙台市で開催される全国大会へ、広島県代表選手として出場していただきます。

2. 申込方法

参加申込書にご記入の上、FAX(082-226-2796)、もしくは

E-mail(hiro01@jtua.or.jp)にて、7月18日(金)迄にお申し込みください。

3. その他

英語電話対応コンクールの詳細は同封の案内パンフレット、及び予選のご案内をご確認ください。

