電話応対技能検定(もしもし検定)3級検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)3級資格検定試験を下記のとおり実施いたしますので、 別紙に必要事項を記入のうえ、お申し込みいただきますようお願い申しあげます。

記

1. 月 日 2025年7月2日(水) ※4級筆記試験と同一会場で実施

2. 時 間 筆記試験 13時30分~ (試験時間は40分)

実技試験 (実技3分)

※スクリプト(台本)は持ち込みできます。録音を終えたら試験終了です。

※競技問題、メモ用紙は会場に用意しています。

※筆記試験終了後、14時30分から1名につき10分程度

※4級資格者の受検開始時間については別途お知らせします。

3. 検 定 料 5,500円(税込)

※2025年度より、検定料につきましては請求書での支払いをお願いいたします。

※申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。

4. 会 場 **NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)**

5. 受検要件 3級講座を2年以内に受講されている方

※ユーザ協会広島支部以外で受検講座を受講されている方は、受検要件確認のため、 申込時に受講機関が発行する受講修了証明書を送付願います。

6. 申 込 <u>6月20日(金)まで</u>に、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、 以下のURLからお申込みください。

⇒ https://forms.gle/rKozWFg4ZKEUzGt58

※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。



7. そ の 他

- ・実技試験の問題は、6月30日(月)午後からメールまたはFAXで、ご指定の連絡先に お送りします。17時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。
- ・筆記試験はマークシート方式です。

<mark>鉛筆(HB以上の濃いもの)</mark>、<mark>消しゴム</mark>、<mark>時計</mark>を必ず持参してください。

- ・4級資格者は、実技試験をリモートで受検予定です。
- ・試験結果は、試験翌月上旬に申込責任者様宛メールにてお知らせいたします。
- ◇「電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式問題集〈第6版〉」が販売されています。 自学ツールとしてご活用ください。※2023年12月20日発売 1,870円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、 電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください

https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL: 082-226-2795

E-mail: hiro01@jtua.or.jp

広島支部ホームページ: https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/

「もしもし検定3級試験」受験のみなさまへ

この度は、上記検定試験に受験申し込みをいただきありがとうございました。 受付場所と時刻を連絡いたします。

試験会場はNTT基町ビル3階ですが、**受付場所をNTT基町ビル1Fロビー**としますのでよろしくお願いしたします。

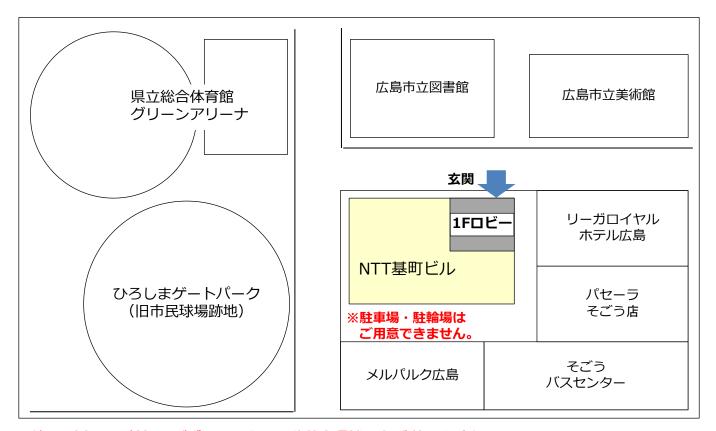
記

1.試験日 2025年7月2日(水)

2.受付場所 NTT基町ビル <u>1 F ロビー</u> (広島市中区基町6-77)

3.受付時間 13時~13時10分の間で受付いたします。

4.持参物 <u>鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計(携帯利用不可)</u>



注)駐車場・駐輪場はございませんので公共交通機関をご利用ください

広島駅から公共交通機関をご利用の場合(約20分)

・バス:紙屋町または本通または広島バスセンター、広島電鉄:紙屋町東または紙屋町西

アストラムライン:県庁前駅

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。 ユーザ協会広島支部事務局 082-226-2795