

電話応対技能検定（もしもし検定）3級検定試験のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格検定試験を下記のとおり実施いたしますので、別紙に必要事項を記入のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 月 日 **2025年11月5日(水)** ※4級筆記試験と同一会場で実施
2. 時 間 筆記試験 13時30分～（試験時間は40分）
実技試験 （実技3分）
※スクリプト(台本)は持ち込みできます。録音を終わったら試験終了です。
※競技問題、メモ用紙は会場に用意しています。
※筆記試験終了後、14時30分から1名につき10分程度
※4級資格者の受検開始時間については別途お知らせします。
3. 検 定 料 **5,500円（税込）**
※2025年度より、検定料につきましては**請求書での支払い**をお願いいたします。
※申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
4. 会 場 **福山商工会議所（福山市西町2-10-1）**
5. 受検要件 **3級講座を2年以内に受講されている方**
※ユーザ協会広島支部以外で受検講座を受講されている方は、受検要件確認のため、申込時に受講機関が発行する受講修了証明書を送付願います。
6. 申 込 **10月24日(金)まで**に、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、以下のURLからお申込みください。
⇒ <https://forms.gle/Lu7yAfKPAewTbKHP7>
※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。
7. そ の 他
 - ・実技試験の問題は、11月4日(火)午後からメールまたはFAXで、ご指定の連絡先にお送りします。17時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。
 - ・筆記試験はマークシート方式です。
鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。
 - ・4級資格者は、実技試験をリモートで受検予定です。
 - ・試験結果は、試験翌月上旬に申込責任者様宛メールにてお知らせいたします。



◇「電話応対技能検定（もしもし検定）3・4級公式問題集〈第6版〉」が販売されています。自学ツールとしてご活用ください。 ※2023年12月20日発売 1,870円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページをご覧ください

<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL : 082-226-2795

E-mail : hiro01@jtua.or.jp

広島支部ホームページ : <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

【別紙2】

「もしもし検定3級試験」受験のみなさまへ

この度は、上記検定試験に受験申し込みをいただきありがとうございます。

試験日、会場は以下の通りですので、受付時間に間に合うようお越しください。

よろしくお願いいたします。

記

- 1.試験日 2025年11月5日（水）
- 2.試験会場 福山商工会議所 304号室
（福山市西町二丁目10番1号 ※福山駅より徒歩約10分）
注)商工会議所は駐車場はありますが、有料となっております。
- 3.受付時間 **13時05分～13時15分の間**で受付いたします。
- 4.持参物 **鉛筆**(HB以上の濃いもの)、**消しゴム**、**時計**(携帯電話利用不可)



当日の連絡先：ユーザ協会広島支部事務局 080-2896-6440