

# 電話応対技能検定(もしもし検定)2級受検講座のご案内

今年度の電話応対技能検定(もしもし検定)2級受検講座をオンライン(Zoom)で開催いたします。

もしもし検定2級資格取得に向けた受検講座は、3級講座の復習及び2級受験に必要な15時間のカリキュラムを2日間で集中的に受講いただくものです。

従来の電話応対教育に新しいコミュニケーション教育を加えた講座として、電話応対だけでなく、「メディエーション」「アサーション」「カウンセリング」など、最新のコミュニケーション技法の基礎を身につけていただくことができます。3級を取得された後、次の段階へのステップアップを目指し、是非、受講されることをお勧めいたします。



- 講座名 電話応対技能検定(もしもし検定)2級オンライン(zoom)受検講座  
※2級検定試験を受験する場合、本講座受講が必須です。
- 日時 2025年11月10日(月)～11日(火) 2日間とも 9:00～17:30
- 主な研修内容 ○伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴  
○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク)  
○電話応対のメディエーション・アサーションの基礎  
○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎、電話応対の応用
- 受講要件 3級資格をお持ちの方
- 受講料 一般30,800円、ユーザ協会会員27,500円  
(税込) \*申込期日を過ぎてキャンセルの場合は、テキスト代金をお支払いいただきます。
- 申込方法 10月30日(木)までに、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、以下のURLからお申込みください。  
⇒ <https://forms.gle/aKpgQM3igBvCQRrDA>  
※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。  
TEL (082) 226-2795
- 受講について 講師とコミュニケーションを取りながら講座を進める為、参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレットが必要となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能か必ずご確認ください。一人一台でご参加願います。
- その他 ・招待メールは11月6日(木) 午後より、ご案内いたします。  
・受講申込が若干名の場合は講座を中止する場合があります。  
・今年度の広島支部実施2級資格認定試験は、12月3日(水)広島会場の予定です。



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL : 082-226-2795 E-mail : hiro01@jtua.or.jp