

# ビジネス初級講座(電話&メール)のご案内

ビジネスで使う電話やメールのスキルとマナーを身に付ける「ビジネス初級講座」を下記のとおり開催いたします。本講座は、第1部(午前)に「電話対応の基礎」、第2部(午後)に「ビジネスメールの基礎」の、2部構成となっております。両方の受講、それぞれ個別の受講も可能です。

新入社員や入社後比較的経験年数の浅い方はもちろん、自身のスキルの見直しの機会として、是非本講座をご活用ください。

日時・会場

■**広島会場**：4月8日(水) 9:30~16:30  
NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)

■**福山会場**：4月9日(木) 9:30~16:30  
福山商工会議所(福山市西町2-10-1)

受講料

一般 3,300円 ユーザ協会会員無料 (ユーザ協会特別価格)

定員

各会場 20名

〆切・申込先

3月31日(火)までに、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、以下のURLからお申込みください。

⇒ <https://forms.gle/1ttNrEqgyCTES4FBA>

※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。TEL (082) 226-2795



## 第1部 電話対応の基礎 9:30~12:30

電話対応の心構え、第一印象の大切さ(名乗り)、相手に好印象を与える適切な言葉遣いを学びます。また、実践に活かせる基本的な対応の流れをロールプレイングで確認します。

自分の声は相手にどのように伝わっているの？  
ビジネスの電話は、会社の代表者の認識で！

講師：村田綾氏

公益財団法人  
日本電信電話ユーザ協会  
広島支部契約講師  
<電話対応技能検定指導者級>



## 第2部 ビジネスメールの基礎 13:30~16:30

ビジネスで使うメールの特徴(メールと電話、対面の使い分け)、メールの基本的なマナーとルール、一般的に好まれる基本的な型や正確に印象よく伝える書き方、メール作成の効率化等を学びます。

※テキストによる解説で、パソコンを用いた講座ではありません。

相手に好印象を与えるメール、誤解を招かないメール、返信・転送のルールなど

講師：直井章子氏

一般社団法人  
日本ビジネスメール協会  
株式会社アイ・コミュニケーション  
専任講師



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL: 082-226-2795

E-mail: [hiro01@jtua.or.jp](mailto:hiro01@jtua.or.jp)

広島支部ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

受講者の皆様へ

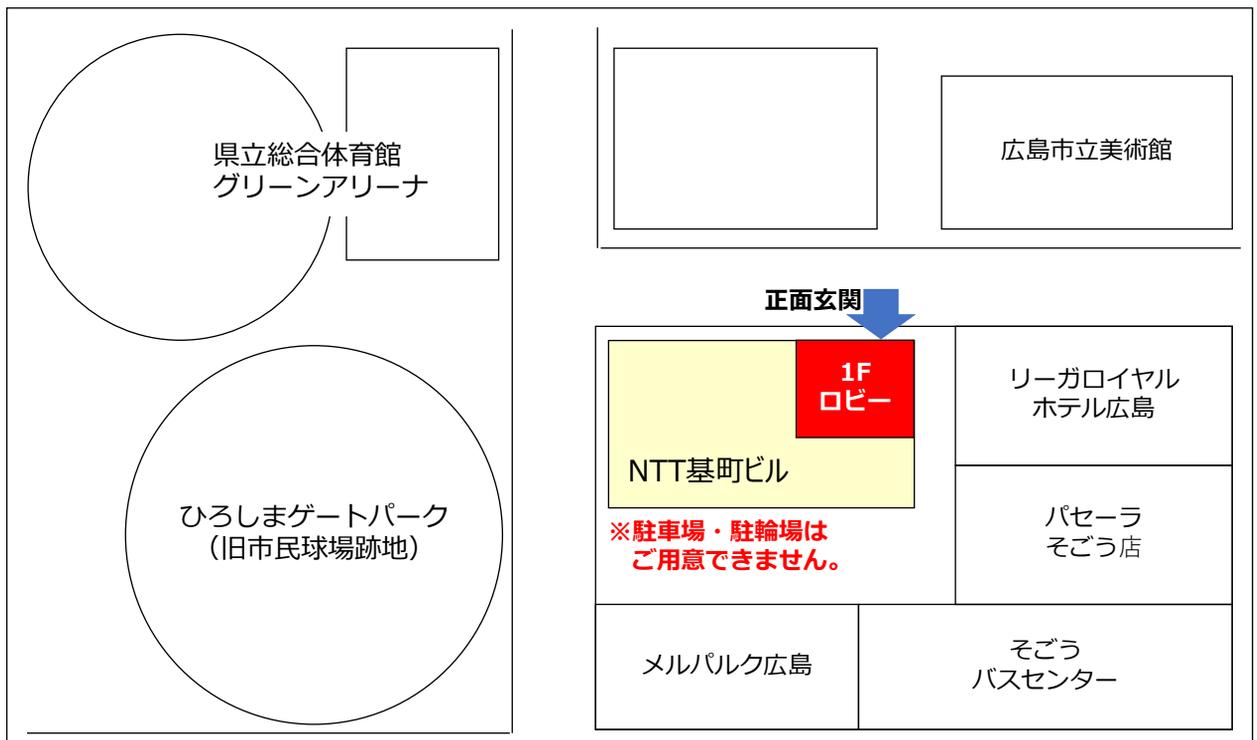
## 「ビジネス初級講座(電話&メール)」 広島会場 受付場所と時間について

この度は、上記研修にお申し込みをいただきありがとうございました。  
受付場所と時間を連絡いたします。

■広島会場：4月8日(水) (第一部 9：30～12：30、第二部13：30-16：30)  
NTT基町ビル3Fセミナールーム (広島市中区基町6-77)

**第一部出席の方: NTT基町ビル1Fロビーに、9:10～9:20の間にお越しください**

**第二部出席の方: NTT基町ビル1Fロビーに、13:10～13:20の間にお越しください**



**注) 駐車場・駐輪場はございませんので公共交通機関をご利用ください**

広島駅から公共交通機関をご利用の場合 (約20分)

- ・バス：紙屋町または本通または広島バスセンター、広島電鉄：紙屋町東または紙屋町西
- ・アストラムライン：県庁前駅

**注) 研修会議室内での食事はできません。 ※飲み物はOK  
昼食は会場外か、NTT社員食堂でお取りください。**

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。  
ユーザ協会広島支部事務局 082-226-2795

受講者の皆様へ

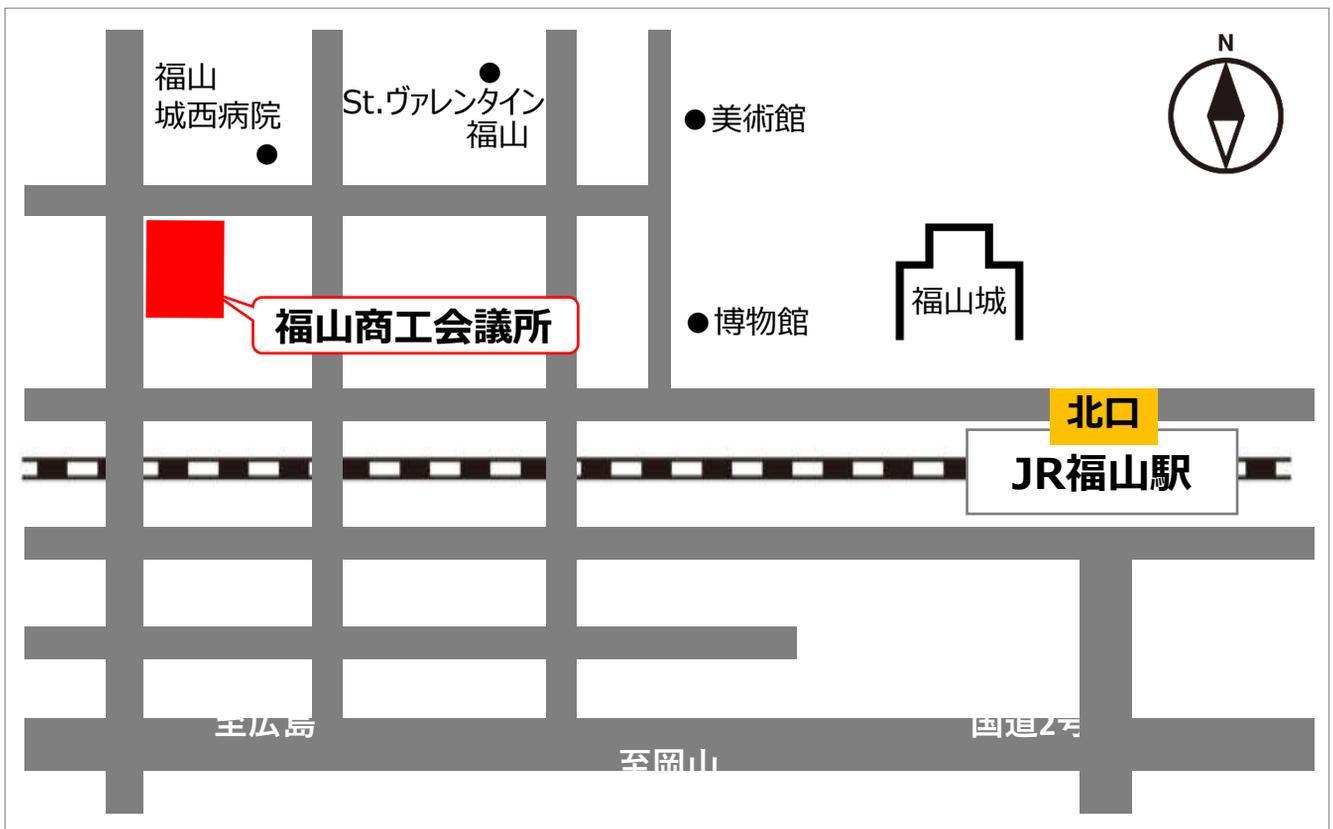
## 「ビジネス初級講座(電話&メール)」 福山会場 受付場所と時間について

この度は、上記研修にお申し込みをいただきありがとうございました。  
受付場所と時間を連絡いたします。

- 福山会場：4月9日(木) (第一部 9:30-12:30、第二部13:30-16:30)  
福山商工会議所 9F会議室(福山市西町二丁目10番1号)  
※福山駅より徒歩約10分

**第一部出席の方:福山商工会議所 9F会議室に、9:10~9:20の間にお越しください**

**第二部出席の方:福山商工会議所 9F会議室に、13:10~13:20の間にお越しください**



注)商工会議所は駐車場はありますが、有料となっております。

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。  
ユーザ協会広島支部事務局 当日連絡先080-2896-6440