

2026年度「電話応対技能検定試験・検定講習」のご案内



電話応対技能検定(もしも検定)は、電話応対などのビジネスシーンにおける、お客様対応のエキスパートとして、即戦力となり得る人材の育成をめざしています。

※4級検定試験について、団体受験(10名以上)を希望される場合は、ご相談ください。

4級	「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 *4級合格者は、合格日より4年以内に3級を受験する場合は、3級の基本研修の一部の受講と実技試験のみ“筆記試験免除”で3級を受験することができる。
3級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。 *合格者は、2級資格を受験することができる。
2級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 *合格者は、1級の資格を受験することができる。
1級	ビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 *合格者は、指導者級の資格を受験することができる。

検定試験は、4級以外は規定の講習(有料)を受講していただき、その卒業試験として筆記試験と実技試験を行います。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。

4級は、筆記試験のみを行います。(講習受講不要)

また、もしも検定の講師として活動するための指導者級養成講習もご用意しています。

検定料

級	検定料(税込)	備考
4級	筆記のみ IBT(インターネット方式) 2,200円	※4級の学校団体割引について 学校等*より10名様以上(同一校)のお申込みの場合、お1名様あたり1,100円(税込)にて受験いただけます。 *学校等:大学・高等学校・専門学校
3級	筆記試験(マークシート方式) 電話応対実技試験 5,500円	
2級	筆記試験(マークシート方式等) 電話応対実技試験 6,600円	
1級	筆記試験(マークシート方式等) 電話応対実技試験 7,700円	

検定試験予定

※4級は現地開催以外では[IBT方式(インターネット方式)]で偶数月に実施しております。

実施方法等詳細については、ユーザ協会本部ホームページからご確認ください。

4級IBT 検索

試験月日	4級	3級	2級	1級	試験会場
2026年6月3日(水)			●		N T T 基町ビル
2026年7月1日(水)	●	●			N T T 基町ビル
2026年11月4日(水)	●	●			福山商工会議所
2026年12月2日(水)			●		N T T 基町ビル
2027年2月3日(水)				●	N T T 基町ビル

検定講習予定

受検講座	開催月日	※開催方法	※受講料(税込)	
			一般	会員
3級	2026年6月16日(火) ※4級取得者のみ対象	オンライン開催 (zoom利用)	14,300円	11,000円
2級	2026年11月9日(月)~10日(火)	オンライン開催 (zoom利用)	30,800円	27,500円
1級	2027年1月19日(火)~20日(水)	オンライン開催 (zoom利用)	36,300円	33,000円

【電話応対技能検定問題集】

■3・4級公式問題集 <第7版>



「電話応対技能検定3級・4級」唯一の公式問題集。2024年1月~2025年11月に出题された過去問題から重要問題を収録。
定価：1,980円(税込)
A5判 280ページ
※2025年12月発売

■1・2級公式問題集



電話応対技能検定唯一の公式問題集。2024年に実施された1級・2級試験(基本問題・記述問題・実技試験問題)をすべて収録。
定価：3,300円(税込)
A5判 256ページ
※2025年6月発売

■クイックマスター電話応対 <第4版>



スピード合格を目指す人に！合格に必要な知識取得と過去問演習が同時にできる実戦的な参考書。
A5判 280ページ
定価：2,420円(税込)
※2024年3月発売