

2026年度 電話対応コンクール事前研修のご案内

<映像視聴によるオンライン学習>

「2026年度電話対応コンクール事前研修」について、「映像視聴によるオンライン学習」を実施します。職場、自宅等で安心して学習できますので、広島県予選大会に備えた研修として、是非ご利用ください。

1. 視聴期間と実施要項

2026年6月1日（月）～10月13日（火） ※特設HP 及び Youtube上にて公開

- －パソコン、タブレット、スマートフォンで視聴可能です。
- －参加者の皆さまのみに、視聴用URL、ログインID、パスワードをお知らせします。
- －動画を視聴するには、最新のバージョンのブラウザ、オペレーティングシステムを使用し、インターネット接続が良好であることをご確認ください。

2. 研修講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石亀 美夜子 氏

3. 研修内容 今年度の競技問題の解説、演習のポイントなど

※競技問題は、本部HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
または、テレコムフォーラム4月号をご覧ください。

4. 視聴料 ・一般 3,300円（税込） ・ユーザ協会会員 無料
※一般の方の視聴料は請求書を発行しますので口座振込でお支払ください。

5. 申込方法 視聴申込書にご記入の上、**E-mail(hiro01@jtua.or.jp)**、もしくは
FAX(082-226-2796) にて、**7月17日(金)迄**にお申し込みください。
※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。

6. その他

- －申込書にご記入の連絡責任者様宛に、視聴方法についてご案内いたします。
ご案内が届き次第、公開期間中のご視聴が可能となります。
- －視聴申込者様限定コンテンツですので、映像のダウンロードやコピーはご遠慮ください。
- －電話対応コンクール広島県予選大会へのお申込みは、別文書でご案内いたします。

