

# 電話応対技能検定(もしもし検定)3級検定講習のご案内

今年度の電話応対技能検定(もしもし検定)3級検定講習をオンライン(Zoom)で開催いたします。

電話応対技能検定は企業内における電話応対のエキスパート育成を目指し、マニュアルをこえた電話応対教育により、しっかりと相手の話を聴く力、的確に判断し決断できる力、明快な説明力、思いやりと優しさ、そして美しい生きた日本語を話せる力、それらの能力を備えた人材育成の検定制度です。

電話応対だけでなく、ビジネスマナーや話し方・聴き方など広範囲の知識を習得できるなど、社員教育に役立つものと存じますので、是非ご活用くださいますよう、ご案内申し上げます。



- 1. 講座名** 電話応対技能検定(もしもし検定)3級オンライン検定講習  
※電話応対技能検定 **4級合格者(筆記試験免除)対象の講座**です。  
3級検定試験を受験する場合、**本講座受講が必須**です。  
※4級合格者が3級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除については別紙を参照願います。
  - 2. 日時** 6月16日(火) 9:00~17:30 ※zoomを利用したオンライン講習
  - 3. 研修内容**
    - ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
    - ・電話と対面コミュニケーションの違い
    - ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと
    - ・電話応対の基礎、電話の受け方、かけ方、取り次ぎ、伝言
    - ・敬語と言葉遣いの基本
    - ・発声、発音の基本
    - ・電話応対の実践(ロールプレイング等)
  - 4. 受講料 (税込)** 一般14,300円、ユーザ協会会員11,000円  
\*申込期日を過ぎてキャンセルの場合は、事務手数料1,100円(税込)をお支払いいただきます。
  - 5. 申込方法** 6月5日(金)までに、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、以下のURLからお申込みください。  
⇒ <https://forms.gle/hqFDB8Vt3wo8y4GU8>  
※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。  
TEL (082) 226-2795
- 
- 6. 受講について** 講師とコミュニケーションを取りながら講座を進める為、**“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレットが必要**となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能か必ずご確認ください。**一人一台でご参加願います。**
  - 7. その他**
    - ・招待メールは6月12日(金) 午後より、ご案内いたします。
    - ・受講申込が若干名の場合は講習を中止する場合があります。
    - ・今年度の広島支部実施3級資格認定試験は7月1日(水)広島会場、11月4日(水)福山会場の予定です。

本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL : 082-226-2795 E-mail : hiro01@jtua.or.jp

## 4級合格者が3級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除について

### ■ 筆記試験免除について

「4級の合格書」を保持しているものは、合格日より4年以内に3級を受検する場合、3級の筆記試験は免除される。

※但し、4年を経過いたしますと、4級合格者であっても、新規3級受検者と同様、筆記試験と実技試験を受験して頂きます。

### ■ 講習免除について

4級資格保持者には、次により授業科目を免除する。

4級の資格保持者は「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の内、7時間以上の項目の補習を受けることにより級資格の試験を受験することが出来る。

※但し、2年を経過いたしますと「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の講習が必要となります。