

電話応対技能検定(もしもし検定)2級受検講座のご案内

今年度の電話応対技能検定(もしもし検定)2級受検講座をオンライン(Zoom)で開催いたします。

もしもし検定2級資格取得に向けた受検講座は、3級講座の復習及び2級受験に必要な15時間のカリキュラムを2日間で集中的に受講いただくものです。

従来の電話応対教育に新しいコミュニケーション教育を加えた講座として、電話応対だけでなく、「メディエーション」「アサーション」「カウンセリング」など、最新のコミュニケーション技法の基礎を身につけていただくことができます。3級を取得された後、次の段階へのステップアップを目指し、是非、受講されることをお勧めいたします。



1. 講座名 電話応対技能検定(もしもし検定)2級オンライン(zoom)受検講座
※2級検定試験を受験する場合、本講座受講が必須です。
2. 日時 11月9日(月)～10日(火) 2日間とも 9:00～17:30
3. 主な研修内容 ○伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴
○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク)
○電話応対のメディエーション・アサーションの基礎
○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎、電話応対の応用
4. 受講要件 3級資格をお持ちの方
5. 受講料 一般30,800円、ユーザー協会会員27,500円
(税込) ※受講料は、締切後にお送りする請求書をご確認のうえ、期日までにお振り込みください。
※申込期日を過ぎてキャンセルの場合は、事務手数料1,100円(税込)をお支払いいただきます。
6. 申込方法 10月27日(火)までに、右の二次元コード(Googleフォーム)、
または、以下のURLからお申込みください。
⇒ <https://forms.gle/LrNpPb8NEahxDehs5>
※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。
TEL (082) 226-2795
7. 受講について 講師とコミュニケーションを取りながら講座を進める為、参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレットが必要となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能か必ずご確認ください。一人一台でご参加願います。
8. その他 ・招待メールは11月5日(木) 午後より、ご案内いたします。
・受講申込が若干名の場合は講座を中止する場合があります。
・今年度の広島支部実施2級資格認定試験は、12月2日(水)広島会場の予定です。



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 広島支部 TEL: 082-226-2795 E-mail: hiro01@jtua.or.jp