

# 電話応対技能検定（もしもし検定）3級検定試験のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格検定試験を下記のとおり実施いたしますので、別紙に必要事項を記入のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

## 記

1. 月 日 **2026年11月4日(水)** ※4級筆記試験と同一会場で実施
2. 時 間 筆記試験 13時30分～（試験時間は40分）  
実技試験 （実技 3分）  
※スクリプト(台本)は持ち込みできます。録音を終わったら試験終了です。  
※競技問題、メモ用紙は会場に用意しています。  
※筆記試験終了後、14時30分から1名につき10分程度  
※4級資格者の受検開始時間については別途お知らせします。
3. 会 場 **福山商工会議所（福山市西町2-10-1）**
4. 受検要件 **3級講座を2年以内に受講されている方**  
※ユーザー協会広島支部以外で受検講座を受講されている方は、受検要件確認のため、申込時に受講機関が発行する受講修了証明書を送付願います。
5. 検 定 料 **5,500円（税込）**  
※検定料は、締切後にお送りする請求書をご確認のうえ、期日までにお振り込みください。  
※申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
6. 申 込 **10月23日(金)まで**に、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、以下のURLからお申込みください。  
⇒ <https://forms.gle/tYFNiqBo1uvc1PmQ7>  
※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。
7. そ の 他
  - 実技試験の問題は、11月2日(月)午後からFAXまたはメールで、ご指定の連絡先にお送りします。17時になっても届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。
  - 【別紙】もしもし検定3級試験」受験のみなさまへ を必ずご確認ください。  
筆記試験はマークシートと記述式です。**鉛筆(HB以上の濃いもの)**、**消しゴム**、**及び時計(スマホ等IC機器は利用不可)**を忘れずにお持ちください。
  - 4級資格者は、実技試験をリモートで受検予定です。  
(実施時間等については、締切後にご案内いたします)
  - 試験結果は、試験翌月上旬に申込責任者様宛メールにてお知らせいたします。

◇「電話応対技能検定（もしもし検定）3・4級公式問題集〈第7版〉」が販売されています。自学ツールとしてご活用ください。 ※2025年12月15日発売 1,980円(税込)

過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザー協会ホームページをご覧ください

<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 広島支部 TEL : 082-226-2795

E-mail : [hiro01@jtua.or.jp](mailto:hiro01@jtua.or.jp)

広島支部ホームページ : <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

【別紙】

## 「もしもし検定3級試験」受験のみなさまへ

この度は、上記検定試験に受験申し込みをいただきありがとうございました。  
当日の受付場所と時間について、下記の通りご連絡しますので、よろしくお願いいたします。

記

- 1.試験日           **2026年11月4日（水）**
- 2.受付場所       福山商工会議所 304号室  
                    (福山市西町二丁目10番1号 ※福山駅より徒歩約10分)  
                    注)商工会議所は駐車場はありますが、有料となっております。
- 3.受付時間       **13時05分～13時15分の間**で受付いたします。
- 4.持参物       **鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、及び時計(スマホ等IC機器は利用不可)**を  
                    **忘れずにお持ちください。**

連絡先：ユーザー協会広島支部事務局 082-226-2795

