

電話応対技能検定(もしもし検定)4級試験のご案内

ビジネス電話応対の検定試験として実施している電話応対技能検定(もしもし検定)について、事前に受験講座を受講しなくても、筆記試験のみ(実技試験無し)で受験できる4級試験を以下のとおり実施します。お客さまから信頼と好感を得られる電話応対スキルの向上に向けチャレンジをお待ちしています。

- 1.日時 **2026年11月4日(水) 13:30～(40分)** ※3級筆記試験と同一会場で実施
- 2.場所 **福山商工会議所(福山市西町2-10-1)**
- 3.要件 **どなたでも受験いただけます。**
- 4.筆記試験概要 ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識
 - ・マークシート方式 20問(7割以上の得点を合格)
 - ・出題範囲(3級筆記試験と同レベル)
教養ある社会人として欠かせないマナー、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴、個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎、電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言
- 5.検定料 **2,200円(税込)**
 - ※検定料は、締切後にお送りする請求書をご確認のうえ、期日までにお振り込みください。
 - ※申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
- 6.申込方法 **10月23日(金)まで**に、右の二次元コード(Googleフォーム)、または、以下のURLからお申込みください。
⇒ <https://forms.gle/6GbKUM7QEFEsuxQd8>
※Googleフォームで申込が出来ない方は、事務局までご連絡ください。
- 7.その他 ●【別紙】**もしもし検定4級試験」受験のみなさまへ** を必ずご確認ください。
筆記試験はマークシートと記述式です。**鉛筆(HB以上の濃いもの)**、**消しゴム**、**及び時計(スマホ等IC機器は利用不可)**を忘れずにお持ちください。
●試験結果は、試験翌月上旬に申込責任者様宛メールにてお知らせいたします。



◇「電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式問題集(第7版)」が販売されています。自学ツールとしてご活用ください。 ※2025年12月15日発売 1,980円(税込)
過去に出題された重要問題を丁寧に解説。テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。
詳しくは ユーザー協会ホームページをご覧ください
<https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/>



※4級検定試験を、企業・事業所、学校等で団体受験(10名以上)をご希望される場合は、ご相談ください。

本件に関するお問い合わせは

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 広島支部 TEL: 082-226-2795

E-mail: hiro01@jtua.or.jp

広島支部ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

【別紙】

「もしもし検定4級試験」受験のみなさまへ

この度は、上記検定試験に受験申し込みをいただきありがとうございました。
当日の受付場所と時間について、下記の通りご連絡しますので、よろしくお願いいたします。

記

- 1.試験日 **2026年11月4日（水）**
- 2.受付場所 福山商工会議所 304号室
 (福山市西町二丁目10番1号 ※福山駅より徒歩約10分)
 注)商工会議所は駐車場はありますが、有料となっております。
- 3.受付時間 **13時05分～13時15分の間**で受付いたします。
- 4.持参物 **鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、及び時計(スマホ等IC機器は利用不可)**を
 忘れずにお持ちください。

連絡先：ユーザー協会広島支部事務局 082-226-2795

