



佐川急便(株) 小樽
本川さん



佐川急便(株) 倶知安
柏原さん



(株)北海道ニッカサービス
清水目さん



新日本海フェリー(株)
秋場さん



(株)北海道ニッカサービス
湯浅さん



(株)北海道ニッカサービス
三木さん



田中酒造(株)
野戸さん



北海道労働金庫 小樽
武田さん



田中酒造(株)
平野さん

電話対応コンクール後志地区大会

最優秀賞は平野さん

(小樽：田中酒造株式会社)

(公財)日本電信
電話ユーザ協会

電話対応コンクール

平成30年度 後志地区大会開催

八月三〇日(木)小樽市の
ニュー三幸において、電信
電話ユーザ協会後志4地区
(小樽地区、北後志地区、南
後志地区、岩内地区)の合同
開催により今年度の電話応
対コンクールが開催されま

した。一〇月一五日に開催
される北海道大会への出場
者を決める選考会を兼ねた
本大会に、管内の六会員企
業から九名が参加し、日頃
の業務で培った電話対応の
技能を発揮してくれました。

競技参加者は愛知県のレ
ンタカー会社受付担当の社
員の設定で、お客様からの
問合せ電話に應對し、自社
サービスやキャンペーンを
PRしながらお客様の期待
感を高めることが求められ
る問題です。
審査の結果、最優秀賞に

は田中酒造(株)の平野さんが
選ばれました。優秀賞には
佐川急便(株)倶知安の柏原
さん、同じく優秀賞に(株)北
道ニッカサービスの湯浅さん
、敢闘賞は(株)北海道ニッ
カサービスの三木さんがそ
れぞれ受賞しました。最優
秀賞と優秀賞受賞の三名は
北海道大会に出場します。



第57回 電話対応コンクール全国大会

会場：名古屋国際会議場 (愛知県名古屋市)
平成30年11月22日(木)

全都道府県の審査大会から選抜された代表
が電話対応の技能を競います。

(当日は大会のもようをインターネットで
ライブ配信されます。↓)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

<http://www.jtua.or.jp>

がんばれ!
北海道代表



電話対応コンクール北海道大会

平成30年10月15日(月)
会場：(札幌市)ホテルモントレエーデルホフ札幌

全道各地区予選ならびに録音審査から選抜
された55名が電話対応の技能を競います。

(当初10月5日の開催予定から変更され
ております)



がんばれ!
後志代表



九月六日に発生しました北海道胆振地方中東部を
震源とした地震により被害にあわれた皆様にご心より
お見舞い申し上げます。

【手順】

①ユーザ協会北海道支部HPトップ画面「申込はこちら」よりご応募頂きます。

必要事項をご入力ください。 (<http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

【バナー画面】

標的型攻撃メール予防訓練サービス（無料）のご案内



詳しくはこちら

お申込みはこちら

*代表者様がお申込みください。

*参加希望日はお申込み日をご記入ください。

*会員番号は、記入しなくても申込可能です。

②お申込み後、「お申込専用フォーマット」を、別途メールにてお送りいたします。

③お送りした「お申込専用フォーマット」に、訓練送信メールアドレスをご入力頂き、指定のアドレスメールにご返信ください。

*1事業所10アドレスまでお申込頂けますが、お申込の回数は1企業年間1回とさせていただきます。

④体験メールを送信します。

⑤学習コンテンツ（WEB学習）にて、詳しく学習していきます。

⑥訓練結果のフィードバックと「修了認定証」を送付致します。

【H30年度「標的型攻撃メール予防訓練申込スケジュール」 下期】

項目	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回	第12回
受付開始	8月28日	9月26日	10月26日	11月26日	12月26日	1月26日	2月26日
受付締切	9月25日	10月25日	11月25日	12月25日	1月25日	2月25日	3月25日

ユーザ協会会員様限定

あなたの会社も狙われている?!
標的型攻撃メール予防訓練サービス
会員様無料のご案内です



被害が拡大しつつある「標的型メール攻撃」。被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。ユーザ協会では会員様を対象に無料で「標的型攻撃メール訓練サービス」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度トライアルしませんか？

☆お申込み方法

ユーザ協会北海道支部ホームページからお申込み下さい



お申込み・お問合せ
お待ちしております

〈ホームページ〉

<http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

〈お問い合わせ〉

0120-20-6660(ユーザ協会北海道支部)

標的型メール攻撃の流れ



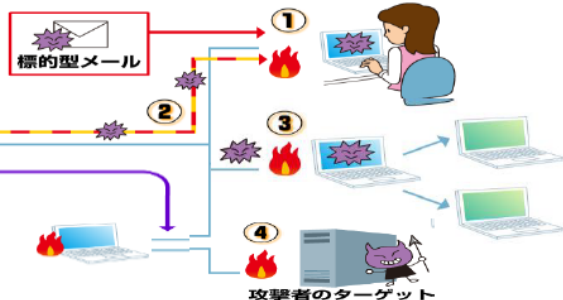
攻撃者

指令



C&Cサーバ

特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることも



攻撃者のターゲット

※C&Cサーバ（Command and Control Serverの略称） 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウイルスとバックドア通信を行う。

H30年度eラーニングスケジュール

項目	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
受付開始	8月22日	9月20日	10月23日	11月21日	12月21日
受付締切	9月19日	10月22日	11月20日	12月20日	1月21日
eラーニング 開始	10月19日	11月20日	12月20日	1月22日	2月20日
eラーニング 終了	11月2日	12月4日	1月7日	2月5日	3月6日

【お申込み方法】

HPトップ画面「イベント情報-eラーニング」イベント申込よりお申込み下さい。

ホームページ：<http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

“1会員企業様、20名様まで学習が可能です”

① **イベント申込** イベント申込ボタンよりご応募頂きます。

必要事項をご入力ください。

※代表者様のみのお名前をご記入下さい。

※参加希望日はお申込み日をご記入ください。

②20名様分のお名前等は、別途お送りする「お申込専用フォーマット」にご記入いただき、指定したメールアドレスにご返信下さい。

会員様サービスのご紹介

eラーニングサービス（無料）のご案内

ユーザ協会では会員企業を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを実施しています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで“いつでも”“どこでも”学習することが可能となります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

詳細内容ならびにお申込みは

ユーザ協会北海道支部ホームページをご覧ください
ホームページ：<http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>
(トップページ：イベント情報から選択)

下記の5コース“全て”をご利用できます！
講義 & テストで体系的な学習が可能です

セキュリティ意識の向上	個人情報取り扱い講座 情報セキュリティ講座
コンプライアンス意識の向上	パワーハラスメント講座 セクシャルハラスメント講座 LGBT講座