

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

「電話対応コンクール事前講習会」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2019 年度「電話対応コンクール事前講習会」を次の通り開催致します。今年度も経験の浅い方を対象として講習を実施致します。

この機会に多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時 2019 年 5 月 14 日 (火) 9:30~15:30
- 開催場所 札幌市教育文化会館 4F 「研修室 403」
札幌市中央区北 1 条西 13 丁目 (地下鉄西 11 丁目駅 1 番出口から 徒歩 5 分)
- 講 師 株式会社 オフィス鶴羽 代表取締役 鶴羽 佳子
株式会社 オフィス鶴羽 (元 HTB アナウンサー) 竹内 利美
- 講習内容 電話対応コンクール参加の意味、今年度のコンクール問題のねらいの解説、言葉遣い、優しく表情豊かな声の出し方、丁寧ながら行き過ぎない敬語、わかりやすい説明のポイントなどを指導致します。
※ 初めて電話対応コンクールに参加される方に合わせた指導になります。
※ 講習の進行上 4 月 1 日に HP にアップされる 2019 年度問題を一読して参加願います。
- 参加対象 2019 年度電話対応コンクールに参加の方で、経験の浅い方を対象に行います。
- 申込締切 2019 年 4 月 25 日 (木) 先着 60 名様までとさせていただきます。
- 申込方法 別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、下記の FAX 番号に送付願います。
- 受講料 2,000 円/1 名 (銀行振込の場合は 5 月 9 日 (木) までに入金願います)
- 携行品 2019 年度問題、筆記用具、ノートを持参のうえご参加下さい。

■ (お問合せ先&お申込み先)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道事業推進部 【 担当 : 戸来・高木・重信 】

FAX:011-280-2947

フリーダイヤル : 0120-20-6660

【 別 紙 】

【 電話対応コンクール事前講習会参加申込書 】

- ◆ 開催日時 2019年5月14日(火) 9:30~15:30
- ◆ 受付開始 2019年5月14日(火) 9:00~
- ◆ 開催場所 札幌教育文化会館 4F「研修室403」 (札幌市中央区北1条西13丁目)

1. 受講者申込み記入欄 (支払方法・性別に○を付けて下さい)

会員番号 _____ 会社名 _____ 支払方法 ①振込 ②当日現金持参	連絡責任者名： フリガナ () 氏 名： _____ (男・女) 所属部署： _____ 連絡電話番号： _____ 連絡FAX番号： _____
受講者 ① フリガナ () 氏 名： _____ (男・女) 所属部署： _____	受講者 ② フリガナ () 氏 名： _____ (男・女) 所属部署： _____
受講者 ③ フリガナ () 氏 名： _____ (男・女) 所属部署： _____	受講者 ④ フリガナ () 氏 名： _____ (男・女) 所属部署： _____

銀行振込口座 北海道銀行 本店営業部 普通 口座番号 (1383782)
 北洋銀行 本店営業部 普通 口座番号 (1256922)

2. 今後の予定

- ・録音審査案内送付 (5月中旬)
- ・録音審査録音期間 6月28日(金)~7月5日(金)
- ・札幌地区大会 9月6日(金)
- ・北海道大会 9月27日(金)
- ・録音審査申込み締切 (6月中旬)
- ・札幌地区大会参加者決定・通知 (7月下旬)
- ・パワーアップ研修 9月11日・12日(水・木)
- ・全国大会 (東京中野サンプラザ) 11月22日(金)

※ 録音審査の申込みは昨年同様webでの申込みとなります

参加予定の皆様におかれましては、4月1日にHPにアップされる2019年度問題を一読して申込み・参加が出来るよう準備をお願い致します。

3. 予約の取消し等 開催日の3営業日前までの取消しは有効です。(5月9日(木)まで取消し受け)

※ 5月10日(金)以降の取消しは受講料を頂きます。(受講者変更は受けません)

4. 締切日・連絡先 **2019年4月25日(木)まで**

FAX: **011-280-2947** フリーダイヤル: **0120-20-6660**

(公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道事業推進部 【担当:戸来・高木・重信】

※ 申し込みいただいた個人情報は、本セミナーの受付・運営に限り利用する事とし、厳重に管理します。