

平成31年4月 吉日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
北後志地区協会 会長 中山 尚志

『応対マナー研修会』開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平成31年度の『応対マナー研修会』を余市商工会議所様、(公社)余市地方
法人会様、余市町雇用促進協議会様、余市青色申告会様との共催により、別紙
のとおり開催いたします。接遇マナー、ならびに電話応対マナーなど、ビジネ
スにおけるマナーの基本を習得するカリキュラムとなっております。

時節柄、大変お忙しいとは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内
申し上げます。

受講申し込みにつきましては、別紙により余市商工会議所へ直接申し込み願
います。

加入団体等の関係からご案内が重複してございましたらご容赦願います。

敬具

<お問い合わせ先>

(公財)日本電信電話ユーザ協会 北後志地区協会事務局(担当:佐々木)

〒060-0042 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル

TEL:0800-800-3707

企業の発展は従業員教育から

応対マナー研修会

～企業の大きな戦力となるべき新入社員をどう育てるか!～

各社があらたな戦力を迎える季節となりました。

新入社員を一日も早く職場に適応させ、一人前に育てることは今日の企業における重要課題のひとつと言えます。新入社員に社会人として求められるマナーやルール、考え方をいかに教えていくか、そのためには、従来にもまして工夫された効果的な教育プログラムが求められます。

この「新入社員早期戦力化研修」は、近年の若者の意識の変化を十分にふまえて開発された教育プログラムです。短期訓練ですが、受講生は必ず企業の戦力として満足頂ける人材となるよう企画致しましたので、多数のご参加をくださいますようお願いいたします。

セミナー内容

応対マナーの重要性

- ・応対の心

ビジネス電話対応の基本

- ・好感の持たれる名乗り方
- ・取り次ぎ方のポイント
- ・名指し人不在処理
- ・問合せのポイント
- ・注文を受ける

あいさつの基本

- ・お辞儀のポーズ
- ・名刺の取り扱い方
- ・お茶の作法

他 まとめ

とき 2019年5月17日(金)午後1時30分～午後4時30分

ところ 余市経済センター(余市町黒川町 3-114)

講師 エスパス・マナーアカデミー 代表取締役 伊藤 露子 氏

受講料 主催団体会員 無料 会員以外 3,000 円

主催

余市商工会議所・(公社)余市地方法人会・余市町雇用促進協議会
(公財)日本電信電話ユーザ協会北後志地区協会・余市青色申告会

5/17 応対マナー研修受講申込書

事業所名 _____ 住 所 _____

電話 _____ FAX _____ ご担当者 _____

ふりがな		ふりがな	
受講者氏名	男・女	受講者氏名	男・女
ふりがな		ふりがな	
受講者氏名	男・女	受講者氏名	男・女

※ご記入頂いた情報は、主催者からの各連絡・情報提供に使用するほか、研修会参加者の実態調査・分析に利用することがあります。

お申込み・お問合せ 余市商工会議所

電話 0135-23-2116 FAX 0135-22-5100

申込期日 5月8日(水)迄