

令和元年 6月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
根室地区協会
会長 山田 康志

電話対応・フォローアップ研修のご案内

拝啓 向暑の候、貴社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は、当協会の事業活動につきまして格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当協会事業として、計画しております「電話対応・フォローアップ研修」を下記のとおり開催いたしますので、時節柄ご多忙の折とは存じますが、社員教育の一助として、多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時 令和元年7月18日(木) 午前10時～午後5時
2. 会場 根室商工会議所 1階「催場」
根室市松ヶ枝2丁目7 TEL0153-24-2062
3. 講師 株式会社コム 電話対応技能検定指導者級 小川睦子
株式会社コム 電話対応技能検定指導者級 山本さおり
4. 研修内容 電話対応の実技
日常の取次ぎから自律的な対応ができるまでを課題を使って学びます。
5. 受講料 無料(教材は席上配布いたします)
非会員の方は3,240円(当日受付時にお支払い願います。)
6. 定員 20名程度
7. 申込締切 令和元年7月11日(木)
8. 申込方法 別紙申込書にご記入のうえ、FAX番号 0155-28-2145へ
お申込下さい。
9. その他 ①筆記用具を必ずお持ちください。
②昼食は各自でご用意ください。

※今年度の「電話対応コンクール」の問題を使っての研修も盛り込まれております。



〒080-8550
帯広市東3条南12丁目2 NTT帯広東ビル
(公財)日本電信電話ユーザ協会根室地区協会
事務局 担当 石川
TEL:0155-23-8920
FAX:0155-28-2145

【 別 紙 】

FAX送付先
(公財)日本電信電話ユーザ協会
根室地区協会 行き

FAX番号 0155-28-2145

「電話対応・フォローアップ研修」参加申込書

事業所名(会社)	連絡責任者(役職・氏名)	電話番号
会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> (口にレ点願います)		
		FAX番号

● 出席者

(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
			男・女
		才	
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
			男・女
		才	
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
			男・女
		才	

※ 申込締切：令和元年7月11日(木曜日)

恐れ入りますが、FAX送信後、到着確認のご連絡を願ひ致します。

TEL (0155) 23-8920

ご記入の情報は、問い合わせに使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。