

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
函館地区協会

2019年度電話対応コンクール函館大会のご案内

拝啓 盛夏の候、会員の皆様におかれまして、はますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
さて、今年度も電話対応コンクール「函館大会」及び「録音審査予選」を下記のとおり開催いたします。
ご多忙中とは存じますが皆様のご参加をお待ちしております。
なお、大会の開催に先立ち、事前研修もご用意しておりますので是非ご活用ください。



1. 電話対応コンクール「函館事前研修」

- 実施日時：2019年7月29日（月）9:30～16:30
- 実施場所：(株)NTT東日本－北海道 北海道南支店（函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル）
- 講師：(株)オフィス鶴羽 鶴羽 佳子 氏
- 参加費：会員：無料、一般価格(大会参加者)：無料、一般価格(研修のみ)：3,240円（税込）
※大会参加予定の方のほか、大会に参加しない方も研修として参加可能です。
- 申込：「別紙」申込書にご記入のうえFAXにてお申込みください。（申込締切：2019年7月24日（水））

➤研修カリキュラム：

1. 初期対応スキルの確認
2. 「話しかける」「会話する」ために必要な問いかけの基本と受け止めの表現方法
3. 電話対応コンクールに出場する意義
4. 今年度の問題の解説
5. 実践練習
6. 留守番電話への注意点
7. 一人一人の声と内容のチェックと課題確認
8. 大会に向けた練習方法



2. 電話対応コンクール「函館大会」

- 実施日時：2019年8月29日（木）14:00～17:00（予定）
- 実施場所：(株)NTT東日本－北海道 北海道南支店（函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル）
- 参加費：会員：無料、一般価格：3,240円（税込）※事前研修参加費含む
- 申込：「別紙」申込書にご記入のうえFAXにてお申込みください。（申込締切：2019年8月5日（月））

3. 電話対応コンクール「録音審査北海道all予選」

- ▶実施日時：2019年8月27日(火) 10時～17時 <所要時間は1人10分程度>
- ▶参加費：会員：無料、一般価格：3,240円(税込) ※事前研修参加費含む
- ▶申込方法：「別紙」申込書にご記入のうえFAXにてお申込み、または当協会ホームページ「電話対応コンクール予約システム」からご登録ください。(申込締切：2019年8月5日(月))
※当協会北海道支部HP (URL： <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)
- ▶審査結果：
 - 1.結果発表
9月上旬頃に連絡責任者の方へご連絡いたします。
 - 2.競技結果のフィードバック【無料】
審査員による全体講評及び競技の録音音声を連絡責者へフィードバックいたします。
 - 3.個別評価シート
全体講評とは別に競技者毎の対応模様の評価シートを希望者のみ有料で承ります。
【会員：2,000円(税込) 一般参加者：3,240円(税込)】
録音審査申込の際に「電話対応コンクール予約システム」からお申込み可能です。

4. 電話対応コンクール「eラーニング」の開設

電話対応コンクールの「eラーニング」(全3回/各10分程度)を開設しています。

当協会北海道支部HP (URL： <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) から、どなたでもご利用できますので、是非ご活用ください。

【eラーニングの内容】

- 1.電話対応コンクールの意義
 - ・コンクールに取り組むことで身に付く力と審査基準
- 2.今年度の問題の解説と対策
 - ・コンクール問題のポイント
- 3.練習方法
 - ・お客様の問合せ事項
 - ・これからの練習方法

5. その他

- ▶「函館大会」及び「録音審査北海道all予選」の成績上位者は、北海道大会(9月27日予定)へ出場可能です。
- ▶電話対応コンクール大会概要及び競技問題については、当協会ホームページをご覧ください。
(URL： <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 函館地区協会 事務局 宛

2019年度電話応対コンクール函館大会申込書

【申込企業連絡責任者】

会社名			
部署・役職		氏名	
E-mail			
電話		FAX	

【電話応対コンクール参加申込者】

※参加する項目にチェックをお願いします。

部署・役職	(フリガナ) お名前	性別	事前 研修	函館 大会	録音 審査
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席

■ 申込締切 : 2019年7月24日 (水) (事前研修)
2019年8月 5日 (月) (函館大会、録音審査)

※「録音審査北海道ALL予選」について、ホームページ（予約システム）から既に登録済みの場合は、下記にその旨ご記載をお願いします。

また、録音審査の「個別評価シート（有料）」をご希望の方はその旨ご記載をお願いします。

※その他、ご要望等がありましたらご記載をお願いします。

※個人情報については、本大会の運営に限り利用することとし、厳重に管理いたします。