

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
北 海 道 支 部  
支部長 岩 田 圭 剛

## 『 ビジネスマナー・電話対応セミナー Ⅲ』 の ご 案 内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

2019年度対応研修事業の「ビジネスマナー・電話対応セミナー」を次の通り開催致します。

両セミナーを受講された方には、電話対応技能検定3級の受験に必要となる『電話対応技能検定3級教育課程』受講終了証明書を発行させていただきます。(有効期限は2年間)

従来の新入社員向けセミナーとして、電話対応技能検定の3級受験のためとして、多数ご参加下さいます様ご案内申し上げます。

敬具



### 記

1. 開催日時等
  - ① ビジネスマナーセミナー 2019年10月 1日 (火) 実施時間 9:30~17:00
  - ② 電話対応セミナー 2019年10月 2日 (水) 実施時間 9:30~17:00
2. 開催場所 キャリアバンク株式会社 5F会議室 011-251-0123  
札幌市中央区北5条西5丁目7sapporo55ビル (JR札幌駅西改札口から徒歩2分)
3. 講師 (有)エスパス・マナーアカデミー 窪田 真希
4. 研修内容
  - ① ビジネスマナーセミナー
    - ・ 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
    - ・ 電話と対面コミュニケーションの違い
    - ・ 相手の気持ちに伝わる聴き方。話し方・気遣い
    - ・ 敬語と言葉遣いの基本
  - ② 電話対応セミナー
    - ・ 電話でのコミュニケーションの基本
    - ・ 明日から使える電話対応の実践 (電話対応の基本)
    - ・ 個人情報保護法とセキュリティ意識

※電話対応技能検定4級合格者で3級を受検希望の方は、上記研修内容から7時間以上の研修を受講する必要があります。申込書に○を書き事前に事務局へ連絡願います。

5. 参加対象 電話対応技能検定3級受験予定の方・新入社員・中堅社員等
6. 申込締切 2019年9月17日 (火) 両日とも先着30名様までとさせていただきます。  
原則、各セミナー1社2名以内の受講とさせていただきます。
7. 申込方法 裏面の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
8. 受講料 一般受講者の方、1セミナー 3,300円 (税込)  
協会会員は2名/1社 まで無料。3名以上は有料で、1セミナー 2,000円/人 (税込) です。

# 『ビジネスマナー・電話対応セミナー Ⅲ』参加申込書

## 1. 研修について

定員内で問い合わせ事項がない場合は、事務局からは特にご連絡は致しません。

① 研修会当日の受付は、9時00～20分です。時間厳守でお願いします。

キャリアバンク株式会社5F会議室 011-251-0123（紀伊國屋書店札幌本店のビルです）  
札幌市中央区北5条西5丁目7sapporo55ビル（JR札幌駅西改札口から徒歩2分）

② 筆記用具を持参して下さい。

## 2. その他

① 昼食は、事務局で準備しません。JR札幌駅周辺の飲食店やコンビニをご利用ください。

② 有料受講料金（3名以上参加の場合を含）は、当日受付でお支払い下さい。

※ 有料受講料の領収書宛先は、下記でお選び下さい。

## 3. 受講者関連情報記入欄

申込日		2019年 月 日	
会員番号		会員企業名	
会社所在地	〒 -		
連絡責任者 氏名	氏名（ふりがな）	所属・役職等	TEL : - -
	( )		FAX : - -

（同じ方がビジネスマナー・電話対応マナーの2コース受講する場合は、各コース1名としてカウントします）

参加者 氏名	氏名（ふりがな）	所属・役職等	経験 年数	性別	参加希望研修	4級所持 ○	3級受験 ○
	協会会員 受講無料 (2名まで)	( )		年 月	男・女	①ビジネスマナー 1日(火) ②電話対応 2日(水)	
( )			年 月	男・女	①ビジネスマナー 1日(火) ②電話対応 2日(水)		
一般受講 及び 3名以上の 有料受講	( )		年 月	男・女	①ビジネスマナー 1日(火) ②電話対応 2日(水)		
	( )		年 月	男・女	①ビジネスマナー 1日(火) ②電話対応 2日(水)		

有料受講料金の領収証宛名は①～③のいずれかに○印をつけてください。

- ① 会社名で人数分合計にする      ② 会社名で個人単位にする      ③ 個人名にする

申し込みいただいた個人情報は、本セミナーの受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

締切日 2019年9月17日（火）

受付 FAX番号

**011-218-5313**

《 問い合わせ先 : (公財) 日本電信電話ユーザ協会札幌地区協会 担当 高木、村田 TEL : 0120-20-6660 》