

J T U A 千歳恵庭ニュース

令和元年度「電話応対コンクール」は、4月に問題が発表され、千歳恵庭地区協会では7月1～5日の一次審査（5社・6名）からスタートし、9月6日の二次審査を勝ち抜いた2名が出場する北海道大会は、**9月27日（金）**に開催されます。

全国大会出場チケット2枚を争う熱い戦いを、是非、会場で応援して下さい。

令和元年度千歳恵庭地区大会〈会場審査〉 が9月6日（金）に開催されました

9月6日（金）、ホテルモントレーエーデルホフ札幌で千歳恵庭地区大会（会場審査）が札幌地区大会と合同で開催され、**全国レベルの激戦が展開**され、9月27日（金）の北海道大会へ出場する、千歳恵庭地区で2名の方を選出しました。



〈優勝〉
株式会社ケイシイシイ
佐々木 浩太郎さん



〈入賞された30名と審査委員・ご来賓の皆様〉



〈準優勝〉
（一財）日本食品分析センター
田邊 光さん

令和元年度**北海道大会**を**9月27日（金）**に開催します！

《会場審査スケジュール等》

- ・開催日時 **令和元年9月27日（金）**
- ・開催場所 **ホテル札幌ガーデンパレス 2階 丹頂の間**（札幌市中央区北2条西6丁目）
- ・スケジュール
 - 9:30～ 9:50 開会式
 - 9:50～10:00 **標準応対者模擬応対（撮影可能）**
 - 10:00～12:00 **競技（午前の部）**
 - 13:00～16:05 **競技（午後の部）**
 - 17:15～17:50 表彰式・講評

2019年度 全国大会は11月22日(金)東京都において開催



テーマ 「聴く力と伝える力で信頼アップ」

今年は、全国各都道府県大会に出場し選ばれた方々により、11月22日(金)中野サンプラザ(東京都)において開催されます。

今回のコンクール問題は、電話の取り次ぎにおいて、お客様が指名した人が不在の場合の電話応対をテーマとしています。

指名された人が不在だった場合、お客様の用件を聞き取り、伝言するために必要な情報を把握し、お客様に安心していただけるように対応します。

「日本電信電話ユーザ協会北海道支部」で検索
<http://www.jtua-hk.org/>

電話応対力の向上= CS (顧客満足) の向上

企業のCS向上を目指す対応コンテストは、コンクールと並行して実施されております。令和元年度の申し込み受付は終了しておりますが、毎年同じ時期に応募しております。優秀企業についてはコンクール開催日に大会会場にて表彰を行います。