



(公財)日本電信
電話ユーザ協会

電話応対コンクール

2019年度後志地区大会開催

八月二十八日(水)小樽市のニュー三幸において、電話ユーザ協会後志四地区(小樽地区・北後志地区・南後志地区・岩内地区)の合同開催により今年度の電話応対コンクールが開催されました。

九月二十七日に開催される北海道大会への出場者を決める選考会を兼ねた本大会に、管内の六会員企業から一二名が参加し、日頃の業務で培った電話応対の技能を発揮してくれました。

田中酒造(株)
今村さん



田中酒造(株)
橋本さん



(株)北海道
ニッカサービス
南さん



田中酒造(株)
奥村さん



(株)北海道
ニッカサービス
清水目さん



北海道ろうきん
佐々木さん



田中酒造(株)
村岡さん



新日本海
フェリー(株)
中原さん



(株)北海道
ニッカサービス
工藤さん



佐川急便(株)倶知安
柏原さん



(株)北海道
ニッカサービス
湯浅さん



佐川急便(株)小樽
原さん



電話応対コンクール後志地区大会 最優秀賞は原さん (小樽地区：佐川急便株式会社)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対コンクール後志地区大会



競技参加者は東京のイベント企画会社営業担当の社員の設定で、取引先のお客様から不在の担当者指名する急ぎの電話を受け、お客様の用件を把握し、不在の担当者の携帯電話留守電にメッセージを入れるという「聴く・伝える」力を求められる問題です。審査の結果、最優秀賞に

は佐川急便(株)小樽の原さんが選ばれました。優秀賞に(株)北海道ニッカサービスの工藤さん、同じく優秀賞に佐川急便(株)倶知安の柏原さん、敢闘賞には(株)北海道ニッカサービスの湯浅さんと優秀賞受賞の三名は北海道大会に出場します。

第58回電話応対コンクール全国大会

2019年11月22日(金)
会場：(東京都)中野サンプラザ

全都道府県の審査大会から選抜された代表が電話応対の技能を競います。

(当日は大会のもようをインターネットでライブ配信されます。↓)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 <http://www.jtua.or.jp>

電話応対コンクール北海道大会

2019年9月27日(金)
会場：(札幌市)ホテル札幌ガーデンパレス

後志地区大会から選抜された3名をはじめ全道各地区予選ならびに録音審査から選抜された55名が電話応対の技能を競います。優勝に輝いた1名が全国大会出場権を獲得します。

がんばれ!
北海道代表



全国大会 東京都 (東京タワー 中野サンプラザ)

がんばれ!
後志代表



北海道大会 札幌市 (札幌テレビ塔 ホテル札幌ガーデンパレス)

台風一五号の影響により大規模停電をはじめとする被害にあわれた皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

【手順】

①ユーザ協会北海道支部HPトップ画面「イベント情報」「標的型メール予防訓練サービス」をお選び下さい。「イベント申込」より必要事項をご入力し応募頂きます。
(<http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

【トップ画面】

イベント情報

▶ 標的型攻撃メール予防訓練サービス

▶ イベント申込

*代表者様がお申込みください。
*参加希望日はお申込み日をご記入ください。
*会員番号は、記入しなくても申込可能です。

②お申込み後、「お申込専用フォーマット」を、別途メールにてお送りいたします。
③お送りした「お申込専用フォーマット」に、訓練送信メールアドレスをご入力頂き、指定のアドレスメールにご返信ください。
*1事業所10アドレスまでお申込頂けますが、お申込の回数は1企業年間1回とさせていただきます。
④体験メールを送信します。
⑤学習コンテンツ（WEB学習）にて、詳しく学習していきます。
⑥訓練結果をフィードバック致します。

| 項目 | 第7回 | 第8回 | 第9回 | 第10回 | 第11回 | 第12回 |
|------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 受付開始 | 9/26 | 10/26 | 11/26 | 12/26 | 1/27 | 2/26 |
| 受付〆切 | 10/25 | 11/25 | 12/25 | 1/26 | 2/25 | 3/25 |

ユーザ協会会員様限定

あなたの会社も狙われている?!
標的型攻撃メール予防訓練サービス
会員様無料のご案内です

被害が拡大しつつある「標的型メール攻撃」。被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。ユーザ協会では会員様を対象に無料で「標的型攻撃メール訓練サービス」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度トライアルしませんか？

☆お申込み方法
ユーザ協会北海道支部ホームページからお申込み下さい

お申込み・お問合せ
お待ちしております

〈ホームページ〉
<http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>
〈お問い合わせ〉
0120-20-6660(ユーザ協会北海道支部)

標的型メール攻撃の流れ

攻撃者

指令

C&Cサーバ

特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることも

① 標的型メール
②
③
④ 攻撃者のターゲット

※C&Cサーバ（Command and Control Serverの略称） 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウイルスとバックドア通信を行う。

会員様限定「eラーニングサービス」（会員様無料!）

2019年度eラーニングスケジュール（毎月申込可能です）

| 項目 | 第5回 | 第6回 | 第7回 | 第8回 | 第9回 | 第10回 |
|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 受付開始 | 7月16日 | 8月16日 | 9月17日 | 10月16日 | 11月16日 | 12月16日 |
| 受付締切 | 8月15日 | 9月16日 | 10月15日 | 11月15日 | 12月15日 | 1月15日 |
| eラーニング開始 | 9月13日 | 10月15日 | 11月15日 | 12月16日 | 1月15日 | 2月14日 |
| eラーニング終了 | 10月4日 | 11月15日 | 12月6日 | 1月8日 | 2月5日 | 3月6日 |

【お申込み方法】
HPトップ画面「イベント情報-eラーニングサービス」よりお申込み下さい。
ホームページ: <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

【トップ画面】

イベント情報

▶ 【北海道】eラーニングサービス

▶ イベント申込

1会員企業様、20名様まで学習が可能です

①イベント申込ボタンよりご応募頂きます。
必要事項をご入力ください。
※代表者様のみのお名前をご記入下さい。
※参加希望日はお申込み日をご記入ください。

②学習される方のお名前等は、別途お送りする「お申込専用フォーマット」にご記入いただき、指定したメールアドレスにご返信下さい。

ユーザ協会会員様限定

第7回 eラーニングサービス（無料）のご案内

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

第7回申込期間

2019年9月17日（火）～10月15日（火）

毎月
申込可能です

受講期間

2019年11月15日（金）～12月6日（金）

※今後のスケジュールは裏面にございます

| 受講 | コンテンツ |
|--------------------|---|
| ◆ビジネスマインド | 職場のルールを守る |
| ◆ビジネススキル | ホウレンソウ 仕事の進め方 |
| ◆マーケティング | ニーズとSTP |
| ◆生産性向上「RPA eラーニング」 | RPAによる生産性向上（経営者向け） RPAによる生産性向上（社員向け：基礎編） RPAによる生産性向上（社員向け：応用編） |
| ◆情報セキュリティ | 情報セキュリティの最新事情 オフィスでの情報セキュリティ オフィス外での情報セキュリティ インターネットに潜む「見えぬ脅威」への対応 |
| ◆ハラスメント | ハラスメントとは パワーハラスメントとは セクシャルハラスメントとは マタニティハラスメントとは |

お問い合わせ先はこちら：0120-20-6660
HP： <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会北海道支部