



日ユ北海道支部第19号
2019年11月吉日
(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話対応技能検定2級講習会・検定」開催のご案内

拝啓 「電話対応技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2019年度「電話対応技能検定2級」第2回目の講習及び検定を、下記の通り実施致します。

開催は下記の通りですので、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. 検定講習・直前講習・検定開催日時

- | | | |
|----------|-------------------|----------------|
| (1) 検定講習 | 2020年1月9・10日(木・金) | 9:30~17:00 |
| (2) 直前講習 | | |
| ①筆記対策 | 2020年2月5日(水) | 11:00~12:00 |
| ②実技対策 | 2020年2月5日(水) | 14:30~17:00 |
| (3) 検定 | | |
| ①筆記 | 2020年2月5日(水) | 13:00~14:00 |
| ②実技 | 2020年2月6日(木) | 9:30~15:00(予定) |

2. 開催場所 NTT大通西14丁目ビル 2階 会議室3 (札幌市中央区大通西14丁目7)

3. 内 容 別紙の申込書を参照願います。

4. 参加対象 電話対応技能検定3級保持者(過去問題集は無料でお貸しします)

5. 申込締切 (1) 検定講習 2019年12月17日(火) 先着30名様

(2) 検定 2019年12月17日(火) 先着30名様

※ 最少催行人数は4名です。4名の申込みがあった時点で、事務局から、連絡責任者へ開催連絡を致しますので、受講・検定料の振込をお願い致します。

6. 申込方法 別紙の「講習・検定申込書」に必要事項を記入の上、下記のFAX番号又は、mailにて送付願います。

7. 講習受講・検定料 (1) 協会会員 33,900円(税込)

(2) 一般受講者 44,000円(税込)

※会員・一般とも、検定料6,600円(税込)を含みます

8. 費用振込先口座名 (公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道支部

北洋銀行 本店営業部 普通 0997253

12月25日(水)までに振込をお願い致します。(振込確認後、受講票・受検票送付)

お申込み先 FAX : 011-218-5313 Mail : n.shien1@bz04.plala.or.jp

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会北海道支部【担当:高木・村田】TEL:0120-20-6660

