

第二回電話対応等接遇マナー研修会のご案内

拝啓 厳冬の候、会員の皆様には益々ご清栄のことと、お喜び申し上げます。
平素より、当協会事業につきまして、格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、毎回ご好評いただいております「電話対応等接遇マナー研修会」の第二回を開催いたします。
今回は「アンガーマネジメントでコンフリクト解決～AIの時代に人として大切なこと～」と題し、参加者の皆様に、事前に「アンガーマネジメント診断」を実施いただき、当日、診断結果をフィードバックさせていただきます。

※アンガーマネジメントとは、1970年代にアメリカで始まったアンガー(イライラ、怒りの感情)をマネジメント(上手に付き合う)ための心理教育です。

※コンフリクトとは、対立・あつれき

記

1. 日 時 令和2年2月19日(水) 10:00～17:00
2. 場 所 株NTT東日本ー北海道 北海道東支店 会議室
(帯広市東3条南12丁目2 NTT帯広東ビル)
3. 講 師 アンガーマネジメントコンサルタント
NPO法人心のケアステーション 理事長・応用心理士 長縄 史子 氏
4. 対象者 会員企業様の中堅社員等
5. カリキュラム <アンガーマネジメントでコンフリクト解決～AIの時代に人として大切なこと～ >
①アンガーマネジメント診断(タイプを知りコミュニケーションに活かす)
②感情マネジメントの理論とスキル
③コンフリクト問題を考える(感情サイクルを用いた改善策)
④解決スキルトレーニング
※受講前に「アンガーマネジメント診断(39問、10分程度)」をおこなっていただきます。
参加申込書を受領後に、事務局から診断方法(URL等)をご案内いたします。
6. 参加料 無 料 ※ただし昼食を申込みの場合は500円/人(消費税込)
(当日、受付時に会場にてお支払いいただきます)
7. 募集人員 20名(先着順)
8. 申込方法 裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。
【FAX番号】0155-28-2145
9. 締 切 日 令和2年2月5日(水)
10. その他 ・一会員様で多数受講申込みの場合は、参加人数を調整させていただく場合があります
・参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
なお、遠方からご参加の場合で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。
・当日は筆記用具をご持参ください。

十勝地区協会 事務局

FAX送付先: 0155-28-2145
(個人情報のため、送付先・送信先のお間違えにご注意ください)

第二回電話対応等接遇マナー研修会 参加申込書

会員 一般(口にレ点願います)

会員様企業名

連絡責任者氏名

電話番号 () - E-mail

※ご記入いただきましたメールアドレスへ、「アングーマネジメント診断」の診断方法を送信させていただきます。

No	参加申込者	性別	入社年月	昼食申込み (有料500円)
1	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
2	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
3	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
4	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
5	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否

- ・参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。なお、遠方からの参加で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。
- ・送付いただいた個人情報は、研修会の参加者名簿作成、および座席表作成に使用します。また 研修会の模様を写真撮影させていただきます。本写真は「協会便り」に掲載させていただきます場合がありますので、予めご了承下さい。