

各 位

令和 2 年 1 月 吉 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会
士 別 地 区 協 会
会 長 鈴 木 勉

『新規就職者向け待遇研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2019年度事業の『新規就職者向け待遇研修会』を下記のとおり開催いたします。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. 日 時 令和2年3月10日(火) 午前9時30分～午後3時30分まで
2. 会 場 士別市民文化センター 2 階会議室1 (士別市東6条4丁目1番地)
3. 講 師 市川 由美 氏 (株式会社ベストエース)
4. 対 象 者 ①(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会会員企業の従業員で、
4月から新たに就職される方
②4月から新たに士別市内事業所へ就職される方
定員:15人
5. 受 講 料 ①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員: 無料
②一般(①以外の方): 3,300円(税込み)
6. 申込方法 別添の申込書を**令和2年3月4日(水)まで**に、FAX送付願います。
7. 申 込 先 士別市役所 経済部商工労働観光課
電話:0165-23-3121(内線2355) FAX:0165-22-2478
8. 主 催 士別市、士別商工会議所、朝日商工会、士別中小企業勤労者福祉協会
(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会
9. そ の 他 ①昼食は各自でご用意願います。会場内には食堂がございます。
②当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 士別地区協会事務局
(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)
電話:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

新規就職者向け接遇研修会

市内事業所において、4月から新たに就職する方を対象に、接遇マナーや電話応対等の接遇研修会を次のとおり開催いたします。

【日 時】令和2年3月10日（火）

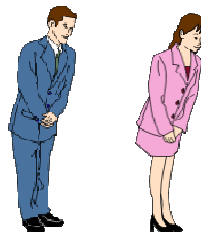
午前9時30分から午後3時30分まで

【会 場】土別市民文化センター 2階 会議室1

（土別市東6条4丁目1番地）

【講 師】株式会社 ベストエース

市川 由美 様



【対 象 者】4月から新たに市内事業所へ就職される方（定員15人）

【受 講 料】①ユーザ協会土別地区協会会員及び土別市内の従業員： 無料

②一般（①以外の方）： 3,300円（税込み）

【申込期間】令和2年3月4日（水）まで

【申 込 先】土別市役所経済部商工労働観光課

電話：23-3121（内線2355） FAX：22-2478

【主 催】土別市,土別商工会議所,朝日商工会,土別中小企業勤労者福祉協会,

（公財）日本電信電話ユーザ協会土別地区協会

【備 考】※当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

※昼食は、各自でご用意願います。会場内には食堂がございます。

《新規就職者向け接遇研修会申込書》 ※FAXでお申込下さい。(22-2478)

事業所概要	事業所名：		住所：	
	電話：0165（ ）		申込担当者：	
	事業内容		従業員数	名
受講者名簿	(ふりがな) 氏 名		最 終 学 歴 (学校名)	
	生 年 月 日		連 絡 先	
	()		業 務 内 容	
	()		最終学歴：	
	平成 年 月 日		連 絡 先：	
	()		業務内容：	
	()		最終学歴：	
	平成 年 月 日		連 絡 先：	
	()		業務内容：	
	()		最終学歴：	
	平成 年 月 日		連 絡 先：	
	()		業務内容：	

— 裏面に「研修日程」を記載しております —

新規就職者向け接遇研修会カリキュラム

1. 研修日程 令和2年3月10日（火）（1日）
2. 研修時間 9時30分～15時30分（12時00分～13時00分 昼休み）
3. 内 容

時 間	科 目	科 目 の 内 容
9：30 ～ 12：00	ビジネスマナーの概要について	ビジネスマナーの必要性 基本的な挨拶
	服装と身だしなみ 立ち居振る舞い	好感を持たれる服装と身だしなみ 立ち方、歩き方、座り方
	敬語について	敬語の種類 代表的な敬語の使い方
12：00 ～ 13：00 昼 食		
13：00 ～ 15：30	コミュニケーションの概要について 報告・連絡・相談の概要について	コミュニケーションとは クッション言葉とは 報告の仕方
	電話対応	電話対応のポイント 電話のかけ方、受け方 メモの取り方
	応接のマナー 携帯電話の取扱い	応接室での席順、お茶出しのタイミング メールの送受信の注意

昨年度 受講者の声（※一部抜粋）

- ・4月からの社会人生活に向けて、とても役に立つことを学びました。
- ・ビジネスマナーや席順などすべてにおいて、とてもわかりやすく説明いただき勉強になりました。
- ・実践する場面も多く、とても良い体験をさせていただきました。教えていただいたことを4月から実践していけるよう頑張ります。