

各 位

令和 2 年 1 月 吉 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
士 別 地 区 協 会  
会 長 鈴 木 勉

## 『在職従業員向け接遇研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2019年度事業の『在職従業員向け接遇研修会』を下記のとおり開催いたします。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

1. 日 時 令和2年2月25日(火)、3月3日(火) 両日とも午前9時30分～午後3時30分まで
2. 会 場 士別市民文化センター 2階会議室1 (士別市東6条4丁目1番地)
3. 講 師 市川 由美 氏 (株式会社ベストエース)
4. 対 象 者 ①(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会会員企業の従業員  
②士別市内事業所の従業員  
定員:各日15人
5. 受 講 料 ①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員: 無料  
②一般(①以外の方): 3,300円(税込み)
6. 申込方法 別添の申込書を**令和2年2月18日(火)まで**に、FAX送付願います。
7. 申 込 先 士別市役所 経済部商工労働観光課  
電話:0165-23-3121(内線2355) FAX:0165-22-2478
8. 主 催 士別市、士別商工会議所、朝日商工会、士別中小企業勤労者福祉協会  
(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会
9. そ の 他 昼食は各自でご用意願います。会場内には食堂がございます。

### 【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 士別地区協会事務局

(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)

電話:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

# 在職従業員向け接遇研修会

市内各事業所の従業員を対象に、接遇マナーをさらにスキルアップするための研修会を次のとおり開催いたします。

【日 時】	①令和2年2月25日(火) ②令和2年3月3日(火) いずれも午前9時30分から午後3時30分まで	
【会 場】	①②士別市民文化センター 2階 会議室1 (士別市東6条4丁目1番地)	
【講 師】	株式会社ベストエース 市川 由美 様	
【対 象 者】	市内事業所の従業員(定員:各日15人)	
【受 講 料】	①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員: 無料 ②一般(①以外の方): 3,300円(税込み)	
【申 込 期 間】	令和2年2月18日(火)まで	
【申 込 先】	士別市役所経済部商工労働観光課 電話:23-3121(内線2355) FAX:22-2478	
【主 催】	士別市,士別商工会議所,朝日商工会,士別中小企業勤労者福祉協会, (公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会	
【備 考】	※服装は、研修にふさわしい格好でお越してください。 ※昼食は、各自でご用意願います。会場内には食堂がございます。	

## 《在職従業員向け接遇研修会申込書》 ※FAXでお申込下さい。(22-2478)

事業所概要	事業所名: _____ 住所: _____
	電話: 0165 ( ) _____ 申込担当者: _____
	事業内容 _____ 従業員数 _____ 名
受講者名簿	(ふりがな) _____ 氏名 _____ 受講月日(希望する日程に○をつけてください)
	生年月日 _____ 業務内容 _____ 入社年数 _____
	( ) _____ 2月25日(火) • 3月3日(火)
	年 月 日 _____
	( ) _____ 2月25日(火) • 3月3日(火)
	年 月 日 _____
( ) _____ 2月25日(火) • 3月3日(火)	
年 月 日 _____	

## 在職従業員向け接遇研修会カリキュラム

1. 研修日程 令和2年2月25日（火）、3月3日（火）
2. 研修時間 9時30分～15時30分（12:00～13:00 昼休み）
3. 内 容

時 間	科 目	科 目 の 内 容
午前 (9:30～12:00)	ビジネスマナーの概要について	ビジネスマナーの必要性 第一印象の重要性
	服装と身だしなみ 立ち居振る舞いについて	好感を持たれる服装と身だしなみ 立ち方、歩き方、座り方
	敬語演習	敬語の種類、使い方
12:00 ～ 13:00 昼 食		
午後 (13:00～15:30)	コミュニケーションの概要	コミュニケーションとは
	接遇用語について	接遇用語、クッション言葉
	電話対応	電話対応のポイント（かけ方、受け方）
	応接のマナー	応接室での席順 お茶出しのタイミング

※研修につきましては、両日とも同じ内容となっておりますので、ご注意ください。

### 昨年度 受講者の声（※一部抜粋）

- ・日頃の所作をもっと気をつけなければならないと感じました。今後の仕事に活かしていきたいと思います。
- ・これから仕事する上で、考え方を変えたり、プラスしたりして自分の力に変えていきたいと思いました。
- ・ビジネスマナーももちろんですが、人として女性としての振る舞い方、考え方などとても勉強になりました。