

各 位

令和 2 年 1 月 吉 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会
旭 川 地 区 協 会
会 長 大 沼 克 己

『接遇応対マナー研修』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2019年度事業の『接遇応対マナー研修』を下記のとおり開催いたします。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

【接遇応対マナー研修】

(1)開催日時 令和2年2月21日(金) 10:00～16:30 受付開始9:40

(2)開催場所 NTT10条ビル 1F セミナールーム (旭川市10条通10丁目)

(3)講 師 後藤 智恵 氏 (コミュニケーションパートナー「ピュア」 代表)

(4)参加対象 どなたでも参加できます(過去に受講された方も対象)

(5)定 員 20名

(6)受 講 料 ①日本電信電話ユーザ協会旭川地区協会会員:無料
②一般(①以外の方):3,300円(税込)／1名

(7)申込方法 「参加申込書」に必要事項を記入の上、下記FAX番号に送付願います。

FAX番号 0166-29-0417

(公財)日本電信電話ユーザ協会 旭川地区協会事務局
FAX送信後、事務局へ到着確認のご連絡をお願いします。
電話番号 0166-20-5400

(8)申込締切 令和2年2月13日(木)

(9)そ の 他 ①昼食は各自ご用意願います。

②駐車場はございません。最寄りの駐車場、または公共交通機関等を利用してください。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 旭川地区協会事務局
(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)
電話:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

『接客応対マナー研修』参加申込書

【研修目的】

- ・「接客の基本は出来ているつもりだが、お客様の反応が今一つだ」
 - ・「自分の応対を、お客様がどう受け止めているのか不安だ」
- と、日々お客様（利用者）と接している方を対象にした研修です
- ・覆面調査で数々の現場の実態を洗い出し、コンサルティングしてきた講師の活きた事例を交えて、ファン、リピーターが増える、お客様に愛される応対力の向上を目指します

【カリキュラム】 ※演習を交えながら進めます

※研修の内容、時間割等変更となる場合があります

10:00 オリエンテーション

- CSとは
 - お客様の心が離れる接客
 - お客様に愛される対面応対・電話対応
 - お客様に愛される「提案」のポイント
 - 自身の応対力をチェック！
- 振り返り・アンケート

16:30 終了

【受講者関連情報記入欄】

会社名		会員区分（該当区分に「レ」印を記入願います）		
		☐ ユーザ協会会員 ☐ 一般		
責任者	氏 名（ふりがな）	所属・役職等	連絡先電話番号	
	（ ）		（ ） —	
受講者	氏 名（ふりがな）	所 属	性 別	勤続年数
	（ ）		男・女	年
	（ ）		男・女	年
	（ ）		男・女	年

※プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

FAX番号 0166-29-0417

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 旭川地区協会事務局
開催日：令和2年2月21日（金） 締切日：令和2年2月13日（木）