

2020年度 電話応対技能検定_活動計画一覧(案)

事業施策	主催	実施日		場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電話応対技能検定1級試験1回目／4級1回目 ※4/1(水)1級直前講習有	札幌	4/1(水) 11:00~17:00	4/2(木) 9:00~17:00	NTT大通14丁目ビル	1(筆記) 2(実技)											
・電話応対セミナーⅠ ・ビジネスマナーセミナーⅠ ※電話応対技能検定3級検定講習1回目	札幌	4/9(木) 9:00~17:30	4/10(金) 9:00~17:30	キャリアバンク	9.10											
電話応対技能検定3級試験1回目／4級2回目 ※5/13(水)3級直前講習有	札幌	5/13(水) 11:00~17:00	5/14(木) 9:00~17:00	NTT大通14丁目ビル		13(筆記) 14(実技)										
電話応対技能検定2級検定講習1回目	札幌	6/24(水) 9:00~17:30	6/25(木) 9:00~17:30	NTT大通14丁目ビル			24.25									
電話応対技能検定2級試験1回目／4級3回目 ※8/5(水)2級直前講習有	札幌	8/5(水) 11:00~17:00	8/6(木) 9:00~17:00	NTT大通14丁目ビル					5(筆記) 6(実技)							
電話応対技能検定1級検定講習	札幌	9/7(月) 9:00~17:30	9/8(火) 9:00~17:30	NTT大通14丁目ビル						7.8						
電話応対技能検定1級試験2回目／4級4回目 ※10/7(水)1級直前講習有	札幌	10/7(水) 11:00~17:00	10/8(木) 9:00~17:00	NTT大通14丁目ビル							7(筆記) 8(実技)					
・電話応対セミナーⅡ ・ビジネスマナーセミナーⅡ ※電話応対技能検定3級検定講習	支部	9/28(月) 9:00~17:30	9/29(火) 9:00~17:30	キャリアバンク						28.29						
電話応対技能検定3級試験2回目／4級5回目 ※11/4(水)3級直前講習有	支部	11/4(水) 11:00~17:00	11/5(木) 9:00~17:00	NTT大通14丁目ビル								4(筆記) 5(実技)				
電話応対技能検定2級検定講習2回目	支部	1/7(木) 9:00~17:30	1/8(金) 9:00~17:30	NTT大通14丁目ビル										7.8		
電話応対技能検定2級試験2回目／4級6回目 ※2/3(水)2級直前講習有	支部	2/3(水) 11:00~17:00	2/4(木) 9:00~17:00	NTT大通14丁目ビル											3(筆記) 4(実技)	