

2020年4月吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
苫小牧地区協会 会長 若林 利和  
門別富川地区協会 会長 坂本 勝也  
新ひだか地区協会 会長 河原 秀幸  
浦河地区協会 会長 大沼 孝司  
室蘭地区協会 会長 中田 孔幸

## 「電話対応コンクール事前講習ライブ中継」のご案内について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会の事業活動につきまして、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

2020年度の「電話対応コンクール事前講習ライブ中継」の視聴参加につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

今回はコロナウイルスの影響のため集合研修を実施することが困難なため、インターネットのライブ中継にて受講をいただく対応とさせていただきますので多数のお申込みをお待ち致します。

敬具

### 記

1. 開催日時 2020年5月22日(金) 13:30~16:30
2. 研修講師 株式会社オフィス鶴羽 代表取締役 鶴羽 佳子
3. 講習内容 今年度のコンクール問題のねらいについて、言葉遣い、優しく表情豊かな声の出し方、丁寧ながら行き過ぎない敬語、わかりやすい説明 等。  
\* 2020年度のコンクール問題を一読の上、視聴お願いします。  
ホームページ URL <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>  
\* 研修レベル：初めて参加の方に合わせた内容となります。
4. 参加対象 2020年度電話対応コンクールに参加される個人・企業の社員
5. 申込締切 2020年5月15日(金)
6. 申込方法 別紙の申込書に必要事項を記入の上、FAXにて送付願います。  
fax 0144-31-2019
7. 視聴受講料 ユーザ協会会員は無料

8. 視聴 NW 条件
- ・御社ネットワーク環境で、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会のホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) が閲覧できること。
  - ・「YouTube ライブ」を使用した配信のため、下記要件で接続願います。

<システム要件>最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera。500 Kbps 以上のインターネット接続環境を推奨します。

9. テキスト等
- 申込受付後 ID、パスワード、電話対応コンクール事前講習のテキストを送付致します。また、アンケートと質問票を併せて送付致しますので視聴後、ご回答協力方宜しくお願い致します。

10. 当日の対応
- ライブ中継の当日は、事務局より出欠の確認はしませんので3分前より接続願います。

問い合わせ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 各地区協会  
(担当者 0144-34-9707 高木・寺田)

【 別 紙 】

【 電話対応コンクール事前講習（ライブ）参加申込書 】

◆ 開催日時 2020年5月22日（金） 13：30～16：30

1. 受講者申込み記入欄 \*記入必須

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 会員番号<br>_____                       | 連絡責任者名：<br>フリガナ ( )<br>*氏 名：<br>_____ |
| *会社名<br>_____                       | *所属部署・役職：<br>_____                    |
|                                     | *連絡電話番号：<br>_____                     |
|                                     | 連絡FAX番号：<br>_____                     |
|                                     | *e-mail<br>_____                      |
| 受講者 ①<br>フリガナ ( )<br>*氏 名：<br>_____ | 受講者 ②<br>フリガナ ( )<br>*氏 名：<br>_____   |
| 所属部署：<br>_____                      | 所属部署：<br>_____                        |
| 受講者 ③<br>フリガナ ( )<br>*氏 名：<br>_____ | 受講者 ④<br>フリガナ ( )<br>*氏 名：<br>_____   |
| 所属部署：<br>_____                      | 所属部署：<br>_____                        |

\* 申込まいただいた個人情報、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

2. 申込締切日 2020年5月15日（金）まで

4. 申込先 fax 0144-31-2019

問い合わせ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 各地区協会

電話 0144-34-9707 【担当：高木・寺田】