

令和 2 年 3 月 吉日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
稚 内 地 区 協 会  
会 長 今 村 光 壹

## 令和2年度『新入社員歓迎会・研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今春就職される新入社員向けに『新入社員歓迎会・研修会』が下記のとおり開催されます。

つきましては、当ユーザ協会会員事業所様もご参加いただけますのでご案内申し上げます。

貴事業所に採用社員がおられましたら、是非ご参加くださいますよう、お願いいたします。

敬具

### 記

1. 日 時 (1日目) 令和2年4月2日(木) 10:30~16:30  
(2日目) 4月3日(金) 9:00~17:30  
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)
2. 場 所 宗谷経済センター2階 (稚内市中央2丁目4番8号 TEL:0162-23-4400)
3. 参 加 料 ①ユーザ協会稚内地区協会会員、主催者会員:無料  
②一般(①以外の方):3,300円(税込)/1名  
(昼食は主催者が用意いたします)
4. 定 員 50名 ※正装でご参加願います
5. 申込方法 同封の「新入社員歓迎会・研修会申込書」に必要事項を記入の上、**3月23日(月)**迄にお申し込み下さい。  
・FAX番号 0162-22-3300 稚内商工会議所
6. 主 催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部
7. 後 援 (公財)日本電信電話ユーザ協会 稚内地区協会

### 【お問合せ先】

稚内商工会議所

電話:0162-23-4400

(公財)日本電信電話ユーザ協会 稚内地区協会事務局  
(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)

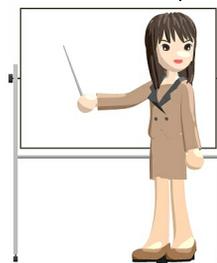
担当:黒田 喜則

電話:0166-20-5400

令和2年度

# 新入社員歓迎会・研修会

- ◆日時 (1日目) 令和2年4月2日(木) 10:00~16:30  
(2日目) 4月3日(金) 9:00~17:30  
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)
- ◆場所 宗谷経済センター2階 [中央2丁目4番8号 TEL 23-4400]
- ◆参加料 ①ユーザ協会・主催者会員企業: 無料 (昼食は当所でご用意します。)  
②一般 (①以外の方): 3,300円/1名
- ◆定員 50名 ※正装でご参加願います。
- ◆申込方法 下記申込書にご記入の上、3月23日(月)迄に申込み下さい。FAX 22-3300
- ◆主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部
- ◆後援 日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会



1日目

## 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

- ★歓迎会 \_\_\_\_\_  
10:00~10:30 「新入社員歓迎会」
- 研修会 \_\_\_\_\_  
10:45~ 「新入社員研修会」  
午前の部 「応対マナーの重要性」等  
(社会人の心構え、顧客が満足する接し方)
- 12:00~ 昼食
- 13:00~16:20  
午後の部 「電話対応の基本」、「接遇マナーの基本」等  
(電話対応の演習等)
- 16:20~16:30 「まとめ」



講師  
(有)エスパス・マナーアカデミー  
接遇マナーインストラクタ  
いとう つゆこ  
**伊藤 露子 先生**



2日目

## 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

- 研修会 \_\_\_\_\_  
9:00~12:00  
午前の部 「コミュニケーションの重要性」  
「苦情・クレーム対応」等  
(講義・演習)
- 12:00~ 昼食
- 13:00~16:45  
午後の部 「個人情報保護法」  
「計画の立て方」、  
「自社商品・サービスを考える」等  
(講義・演習)
- 16:45~17:30 「まとめ」



講師  
(株)エスアンドエスネットワーク  
代表取締役  
よしだ じゅんせい  
**吉田 潤生 先生**

※2日間充実した内容のカリキュラムになっておりますので、是非ご参加下さいますようお願いしております!!

きりとり

新入社員歓迎会・研修会申込書

令和2年 月 日

稚内商工会議所 行き

事業所名

住所・電話

代表者名

記入担当者

ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別

事業主の出欠 出 ・ 欠

出席者役職氏名