

各 位

『 ビジネスマナー・電話対応マナーセミナー I 』開催のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

2020年度対応研修事業の「ビジネスマナー・電話対応マナーセミナー」を次の通り開催致します。

両セミナーを受講された方には、電話対応技能検定3級の受験に必要な『電話対応技能検定3級教育課程』受講修了証明書を発行させていただきます。(有効期限は2年間)

新入社員から中堅社員までの接遇マナーの向上と、電話対応技能検定の3級受験のためとして、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時等
 - ① ビジネスマナーセミナー 2020年 4月 9日(木) 実施時間 9:00~17:30
 - ② 電話対応マナーセミナー 2020年 4月 10日(金) 実施時間 9:00~17:30
2. 開催場所

キャリアバンク株式会社 5F会議室
札幌市中央区北5条西5丁目7sapporo55ビル (JR札幌駅西改札口から徒歩2分)
3. 講師

(株)ビーグライド 山崎 美佳 氏
4. 研修内容
 - ① ビジネスマナーセミナー
 - ・ 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 - ・ 電話と対面コミュニケーションの違い
 - ・ 相手の気持ちに伝わる聴き方。話し方・気遣い
 - ・ 敬語と言葉遣いの基本
 - ② 電話対応マナーセミナー
 - ・ 電話でのコミュニケーションの基本
 - ・ 明日から使える電話対応の実践(電話対応の基本)
 - ・ 個人情報保護法とセキュリティ意識

※電話対応技能検定4級合格者で3級を受検希望の方は、上記研修内容から7時間以上の研修を受講する必要があります。申込書に○を書き事前に事務局へ連絡願います。
5. 参加対象

電話対応技能検定3級受験予定の方・新入社員・中堅社員等
6. 申込締切

2020年3月27日(金) 両日とも先着30名様までとさせていただきます。
原則、各セミナー1社2名以内の受講とさせていただきます。
7. 申込方法

裏面の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
8. 受講料

一般受講者の方、1セミナー 3,300円 (税込)
協会会員は2名/1社 まで無料。3名以上は有料で、1セミナー 2,200円/人(税込)です。
受講料は下記口座に振込願います。現金でのお支払いは取り扱いしておりませんので、ご了承ください。
9. 受講料振込先口座

北洋銀行 本店営業部 普通 1256922 (公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会
3月27日(金)までに振込をお願い致します。



『ビジネスマナー・電話対応マナーセミナー I』参加申込書

1. 研修について

定員内で問い合わせ事項がない場合は、事務局からは特にご連絡は致しません。

- ① 研修当日の受付は、**8:40~8:55**です。**時間厳守**をお願いします。

キャリアバンク株式会社5F会議室（紀伊國屋書店札幌本店のビルです）

札幌市中央区北5条西5丁目7sapporo55ビル（JR札幌駅西改札口から徒歩2分）

- ② 筆記用具を持参して下さい。

2. その他

- ・ 昼食は、各自で対応願います。

3. 受講者関連情報記入欄

		申込日	2020年	月	日
会員番号		会員企業名			
会社所在地	〒 -				
連絡責任者氏名	氏名（ふりがな）	所属・役職等	TEL:	-	-
	(.....)		FAX:	-	-

(同じ方がビジネスマナー・電話対応マナーの2コース受講する場合は、各コース1名としてカウントします)

	氏名（ふりがな）	所属・役職等	経験年数	性別	参加希望研修	もし検4級所持	もし検3級受験予定
参加者氏名	協会会員 受講無料 (2名まで)	(.....)	__年 __月	男・女	①ビジネスマナー 9日(木) ②電話対応マナー 10日(金)	有・無	有・無
		(.....)	__年 __月	男・女	①ビジネスマナー 9日(木) ②電話対応マナー 10日(金)	有・無	有・無
氏名	一般受講 及び 3名以上の 有料受講	(.....)	__年 __月	男・女	①ビジネスマナー 9日(木) ②電話対応マナー 10日(金)	有・無	有・無
		(.....)	__年 __月	男・女	①ビジネスマナー 9日(木) ②電話対応マナー 10日(金)	有・無	有・無

申し込みいただいた個人情報は、本セミナーの受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

締切日 2020年3月27日(金)

受付 FAX番号

011-280-2947

《 問い合わせ先 : (公財) 日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 担当 : 高木、村田 TEL : 0120-20-6660 》