

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

「電話対応コンクールチャレンジセミナー」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2020年度「電話対応コンクールチャレンジセミナー」を開催致します。

今年度も「選手コース」と「指導者コース」の2コースについて、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時 2020年4月24日(金) 9:30~15:50
2. 開催場所 札幌市教育文化会館 4階 「講堂」
札幌市中央区北1条西13丁目 (地下鉄西11丁目駅1番出口から 徒歩5分)
3. 講 師 (株)Bコミュニケーション チーフインストラクター 伊藤 康子 氏
4. 講習内容(予定)
〈選手コース〉 ・今年度の問題の狙い ・問題を考える上でのポイント ・練習のステップ 等
〈指導者コース〉 ・今年度の問題の狙い ・指導のポイント 等
5. 講習時間 選手コース 9:30~11:50 指導者コース 13:30~15:50
6. 申込締切 2020年4月10日(金) 各コース共、先着100名様までとさせていただきます。
7. 申込方法 【別紙1】の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
8. 受講料 2,200円(税込) / 1名1コース ※選手・指導者 両コース受講の方は4,400円(税込)
受講料は下記口座に振込願います。現金でのお支払いは取り扱いしておりませんので
ご了承ください。
9. 受講料振込先口座
北洋銀行 本店営業部 普通 1256922 (公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会
10. その他 ・筆記用具・ノートを持参してご参加下さい。
・2020年度 電話対応コンクールスケジュール(案)は、【別紙2】を参照

■(お問合せ先&お申込み先)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 【担当:高木・村田】 TEL:0120-20-6660

【 別 紙 1 】

【 電話対応コンクールチャレンジセミナー参加申込書 】

1. 開催日時 2020年4月24日(金) 選手コース：9：30～11：50 指導者コース：13：30～15：50
2. 受付開始 2020年4月24日(金) 選手コース：9：00～ 、指導者コース：13：00～
3. 開催場所 札幌教育文化会館 4階「講堂」(札幌市中央区北1条西13丁目)
4. 受講者申込み記入欄

会員番号 _____ 会社名 _____	連絡責任者名： フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署・役職： _____ 連絡電話番号： _____ 連絡FAX番号： _____
受講者 ① 参加コース (選手 ・ 指導者) フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署：	受講者 ② 参加コース (選手 ・ 指導者) フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署：
受講者 ③ 参加コース (選手 ・ 指導者) フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署：	受講者 ④ 参加コース (選手 ・ 指導者) フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署：
受講者 ⑤ 参加コース (選手 ・ 指導者) フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署：	受講者 ⑥ 参加コース (選手 ・ 指導者) フリガナ () 氏 名： (男・女) 所属部署：

※ 申し込みいただいた個人情報は、本セミナーの受付・運営に限り利用する事とし、厳重に管理します。

■ お申込み先 FAX : 011-280-2947

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 【担当：高木・村田】 TEL : 0120-20-6660