

2020年4月吉日

各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
札幌地区協会
会長 岩田 圭剛

「ビジネスマナーセミナー/電話対応マナーセミナー」の開催方法の変更について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は当協会事業への格別のご理解ご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、集合形式でご案内しておりました、「ビジネスマナーセミナー（4/9）」「電話対応マナーセミナー（4/10）」につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、下記のとおりインターネットによるライブ中継へ変更させていただくことと致しましたので、ご連絡させていただきます。

本変更に伴い、電話対応技能検定の検定講習につきましては、検定委員会からオンラインセミナーによる講習は認められていないことから、受講修了証明書の発行は出来なくなります。大変申し訳ございませんが、予めご了承のほど、宜しくお願い致します。

なお、電話対応技能検定3級（5/13実施）受験予定として申し込まれている方につきましては、集合による検定講習が必須となりますので集合形式にて実施させていただきます。詳細につきましては別文書によりご案内致します。

ご参加の皆様におかれましては、直前の変更となりますこと、並びにオンライン配信と集合（検定3級受験者限定）形式の同時開催となりますこと何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。

記

1. 配信日時

2020年4月9日（木） 9:30~12:00 ビジネスマナーセミナー

2020年4月10日（金） 9:30~12:00 電話対応マナーセミナー

*オンライン研修のため、ロールプレイング等が出来ませんのでセミナー時間が変更となりました。

2. 視聴 NW 条件

・御社ネットワーク環境で、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会北海道支部ホームページ

(<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) が閲覧できること。

・「YouTube ライブ」を使用した配信のため、下記システム要件で接続願います。

<システム要件>

最新バージョンのブラウザ、オペレーティング システムを使用し、インターネット接続が良好であることをご確認ください。

・最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera

・500 Kbps 以上のインターネット接続

3. ID・パスワード

ID・パスワードにつきましては、テキスト送付時にご案内致します。

4. その他

(1) テキストは事前に連絡責任者へ送付致します。

(2) セミナー中の質問につきましては、ライブ配信画面下の質問フォームより送信願います。

5. 問い合わせ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 (担当: 高木・村田) TEL: 0120-20-6660