

2020年4月吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
後志4地区(小樽・北後志・南後志・岩内) 事務局

「電話対応コンクール事前講習ライブ中継」のご案内について

拝啓

日頃よりユーザ協会の事業活動につきまして、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

例年実施しております「電話対応コンクール」の2020年度問題が発表され、伴う前段の研修を企画いたしましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

今回は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、集合研修を回避し、インターネットのライブ中継にて受講をいただく対応とさせていただきますので、ご理解と多くのご参加をいただければ幸いに存じます。

敬具

記

1. 開催日時 2020年5月22日(金) 13:30~16:30
2. 研修講師 株式会社オフィス鶴羽 代表取締役 鶴羽 佳子
3. 講習内容 今年度のコンクール問題のねらいについて、言葉遣い、優しく表情豊かな声の出し方、丁寧ながら行き過ぎない敬語、わかりやすい説明 等。
* 2020年度のコンクール問題を一読の上、視聴お願いします。
ホームページ URL <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
* 研修レベル：初めて参加の方に合わせた内容となります。
4. 参加対象 2020年度電話対応コンクールに参加される個人・企業の社員
5. 申込締切 2020年5月15日(金)
6. 申込方法 別紙の申込書に必要事項を記入の上、FAXにて送付願います。
fax 011-252-5476
7. 視聴受講料 一般 2,200円(税込) **ユーザ協会会員は無料
【振込口座】 * 申込締切日までに振込み願います(便宜上、下記口座に一元)
北洋銀行 小樽中央支店 普通 0506400
(公財) 日本電信電話ユーザ協会 小樽地区協会

8. 視聴 NW 条件
- ・御社ネットワーク環境で、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会のホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) が閲覧できること。
 - ・「YouTube ライブ」を使用した配信のため、下記要件で接続願います。
＜システム要件＞最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera。500 Kbps 以上のインターネット接続環境を推奨します。
9. テキスト等
- 申込受付後 ID、パスワード、電話対応コンクール事前講習のテキストを送付致します。また、アンケートと質問票を併せて送付致しますので視聴後、ご回答協力方宜しくお願い致します。
10. 当日の対応
- ライブ中継の当日は、事務局より出欠の確認はしませんので3分前より接続願います。

問い合わせ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後志4地区事務局
(担当者 0800-800-3707 佐々木)

- ** なお後志管内では、本年度8月段階で北海道大会出場者選考を前提に、7月に後志4地区の事前研修(合同)を実施する予定です。
今回(5/22)の事前講習の受講が叶わない方、また今回受講したうえで補習の目的で等に参加検討いただければと存じます。
7月目途の研修の日程、実施方法等につきましては、別途ご案内いたします。 **

【 別 紙 】

【 電話対応コンクール事前講習（ライブ）参加申込書 】

◆ 開催日時 2020年5月22日（金） 13：30～16：30

1. 受講者申込み記入欄 * 記入必須

会員番号 _____ * 会社名 _____	連絡責任者名： フリガナ () * 氏 名： _____ * 所属部署・役職： _____ * 連絡電話番号： _____ 連絡 FAX 番号： _____ * e-mail _____
受講者 ① フリガナ () * 氏 名： _____ 所属部署： _____	受講者 ② フリガナ () * 氏 名： _____ 所属部署： _____
受講者 ③ フリガナ () * 氏 名： _____ 所属部署： _____	受講者 ④ フリガナ () * 氏 名： _____ 所属部署： _____

* 申込まいただいた個人情報は、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

2. 申込締切日 2020年5月15日（金）まで

4. 申込先 fax 011-252-5476

【 問い合わせ】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 後志4地区（小樽・北後志・南後志・岩内）事務局

電話 0800-800-3707 【 担当：佐々木 】