

2020年5月吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
空知3地区(岩見沢・中空知・南空知)協会 事務局

新入社員向けビジネスマナー研修 (インターネットライブ中継) 実施のご案内について

拝啓

日頃よりユーザ協会の事業活動につきまして、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

例年実施しております「新入社員向けビジネスマナー研修」につきまして、空知管内はもとより、道内各地区で新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、延期・中止の状態となっております。

今般、協会北海道支部の企画により、インターネットのライブ中継にて受講をいただく『オンラインセミナー』が実施されますので、視聴参加につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

運営方法、参加形態が従来の集合型から変わりますことから、下記の8. 視聴NW条件等をご確認いただき、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時 2020年6月5日(金) 13:30~16:30
2. 研修講師 コーディアルスタッフ マナーインストラクター 岡部 祥子氏
3. 参加対象 2020年 新入社員(もしくは近年未受講で希望者)
4. 申込締切 2020年5月29日(金)
5. 申込方法 別紙の申込書に必要事項を記入の上、FAXにて送付願います。
fax 011-252-5476
6. 視聴受講料 2,200円(税込) **ユーザ協会会員は無料
【振込口座】*申込締切日までに振込願います(便宜上、下記口座に一元)
北海道銀行 岩見沢支店 普通 1300183
(公財) 日本電信電話ユーザ協会 岩見沢地区協会
7. テキスト等 申込受付後、ID、パスワード、セミナーのテキスト及び接続方法については連絡責任者様あて電子メールにてご案内を送付致します。
また、アンケートと質問票を併せて送付致しますので視聴後、ご回答協力方宜しくお願い致します。

8. 視聴 NW 条件
- ・視聴するPCネットワーク環境で、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会のホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) が閲覧できること。
 - ・「YouTube ライブ」を使用した配信のため、下記要件で接続願います。
- <システム要件>最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera。500 Kbps 以上のインターネット接続環境を推奨します。
9. 当日の対応
- ライブ中継当日は、事務局より出欠の確認はしませんので3分前より接続願います

問い合わせ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 空知3地区事務局
(担当者 0800-800-3707 佐々木)

カリキュラム等 (予定)

【研修のねらい】

- ① 自分の印象、言動が会社の「顔」となることを認識し、自律ある行動を目指す
- ② ビジスマナーの基本を押さえることで、社会人としての振る舞い方、考え方を理解する
- ③ チームで仕事をする際のコミュニケーションの重要性を確認し、協同意識を高める

【カリキュラム】

13:30	<p>◆ 学生と社会人との違いを考える</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業の一員としての在り方とコンプライアンス <p>◆ ビジネス基本マナー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印象の大切さ・表情・身だしなみ・挨拶・立ち居振る舞い ・敬語の基本と慣用表現 ・会話を想定した敬語の使い方練習 ・「こんなときはどうする？」社会人力チェッククイズ (日常生活での心得・接客時の対応など) <p>◆ 電話対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話対応の基礎知識・第一印象と基本・取り次ぎ対応 <p>◆ 「報告・連絡・相談」の基本</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指示の受け方と社内でのコミュニケーション
16:30	終了

【 別 紙 】

【 新入社員向けオンラインセミナー 参加申込書 】

◆ 開催日時 2020年6月5日（金） 13:30~16:30

1. 受講者申込み記入欄 *記入必須

会員番号 _____	連絡責任者名： フリガナ () *氏 名： _____
*会社名 _____	*所属部署・役職： _____
	*連絡電話番号： _____
	連絡FAX番号： _____
	*e-mail _____
受講者 ① フリガナ () *氏 名： _____	受講者 ② フリガナ () *氏 名： _____
所属部署： _____	所属部署： _____
受講者 ③ フリガナ () *氏 名： _____	受講者 ④ フリガナ () *氏 名： _____
所属部署： _____	所属部署： _____

* 申込まいただいた個人情報、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

2. 申込締切日 2020年5月29日（金）まで

4. 申込先 fax 011-252-5476

【 問い合わせ 】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 空知3地区(岩見沢・中空知・南空知)事務局

電話 0800-800-3707 【 担当：佐々木 】