

2020年4月吉日

各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
オホーツク 地区協会  
会 長 佐藤 尚二

## 「新入社員向けオンラインセミナー」のご案内について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会の事業活動につきまして、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

2020年度、「新入社員向けオンラインセミナー」と致しまして、視聴参加のご案内を下記のとおり申し上げます。

今年度も事業の柱の1つであります「応対マナー（新入社員）研修」を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大リスク回避の為、中止させていただいたところです。

各企業様からのお問合せ・ご要望に対応する為、集合形式から「インターネットのライブ中継」にて受講をいただく対応とさせていただきます。

参加形態が変わることから以下の内容に沿って環境を整えていただき、お手数をおかけしますがご参加いただきますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 開催日時 2020年6月5日（金） 13:30~16:30
2. 研修講師 コーディアルスタッフ マナーインストラクター 岡部 祥子氏
3. 参加対象 2020年春卒 新入社員等を対象
4. 申込締切 2020年5月27日（水）
5. 申込方法 別紙の申込書に必要事項を記入の上、返信用封筒又はFAXにて送付願います。

FAX: 0157-66-2045

6. 視聴受講料 ユーザ協会会員様は 無 料 です。

一般受講者の場合は、1名2,200円（税込）

【振込口座】\* 申込締切日までに振込願います。

口座番号：北洋銀行 北見中央支店 普通 3995069

北見信用金庫 本店 普通 0715413

遠軽信用金庫 北見支店 普通 1087424

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 オホーツク地区協会

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ オホーツクチクキョウカイ

7. テキスト等 申込受付後、ID、パスワード、セミナーのテキスト及び接続方法については、郵送又は、電子メールにてご案内を送付致します。  
また、アンケートと質問票を併せて送付致しますので視聴後、ご回答協力方宜しくお願い致します。
8. 視聴 NW 条件
- ・ 御社ネットワーク環境で、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会のホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) が閲覧できること。
  - ・ 「YouTube ライブ」を使用した配信のため、下記要件で接続願います。
- <システム要件>最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera。500 Kbps 以上のインターネット接続環境を推奨します。
9. 当日の対応 ライブ中継当日は、事務局より出欠の確認はしませんので3分前より接続願います

(オホーツク地区協会 0157-21-2141 担当 神 尾)

カリラム等 (予定)

【研修のねらい】

- ① 自分の印象、言動が会社の「顔」となることを認識し、自律ある行動を目指す
- ② ビジネスマナーの基本を押さえることで、社会人としての振る舞い方、考え方を理解する
- ③ チームで仕事をする際のコミュニケーションの重要性を確認し、協同意識を高める

|       |   |
|-------|---|
| 13:30 | <p>◆ <b>学生と社会人との違いを考える</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 企業の一員としての在り方とコンプライアンス</li> </ul> <p>◆ <b>ビジネス基本マナー</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 印象の大切さ・表情・身だしなみ・挨拶・立ち居振る舞い</li> <li>・ 敬語の基本と慣用表現</li> <li>・ 会話を想定した敬語の使い方練習</li> <li>・ 「こんなときはどうする？」社会人力チェッククイズ<br/>(日常生活での心得・接客時の対応など)</li> </ul> <p>◆ <b>電話対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話対応の基礎知識・第一印象と基本・取り次ぎ対応</li> </ul> <p>◆ <b>「報告・連絡・相談」の基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指示の受け方と社内でのコミュニケーション</li> </ul> |
| 16:30 | 終了  |

【 別 紙 】

【 新入社員向けオンラインセミナー 参加申込書 】

◆ 開催日時 2020年6月5日(金) 13:30~16:30

1. 受講者申込み記入欄 \* 記入必須

|  |  |
|--|--|
| 会社住所<br><br>_____<br>* 会社名<br><br>_____            | 連絡責任者名 :<br>フリガナ ( )<br>* 氏 名 : _____<br>* 所属部署 : _____<br>* 連絡電話番号 : _____<br>連絡 FAX 番号 : _____<br>* e-mail _____ |
| 受講者 ①<br>フリガナ ( )<br>* 氏 名 : _____<br>所属部署 : _____ | 受講者 ②<br>フリガナ ( )<br>* 氏 名 : _____<br>所属部署 : _____   |
| 受講者 ③<br>フリガナ ( )<br>* 氏 名 : _____<br>所属部署 : _____ | 受講者 ④<br>フリガナ ( )<br>* 氏 名 : _____<br>所属部署 : _____   |

\* 申込まいただいた個人情報は、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

2. 申込締切日 2020年5月27日(水) まで

3. 申込先 FAX : 0157-66-2045

【お問合せ】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 オホーツク地区協会

(担当者 0157-21-2141 神尾まで)