

日ユ北海道支部札5号
2020年4月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

「新入社員向けオンラインセミナー」のご案内について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会の事業活動につきまして、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

2020年度の「新入社員向けオンラインセミナー」の視聴参加につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

今回は道内各地区協会に於いて予定しておりました研修がコロナウイルスの影響のため実施することが困難な状況から、インターネットのライブ中継にて受講をいただく対応とさせていただきます。多数のお申込みをお待ちしております。

敬具

記

1. 開催日時 2020年6月5日(金) 13:30~16:30
2. 研修講師 コーディアルスタッフ マナーインストラクター 岡部 祥子氏
3. 参加対象 2020年春卒 新入社員を対象
4. 申込締切 2020年5月25日(月)
5. 申込方法 別紙の申込書に必要事項を記入の上、下記のメールまたはFAXにて送付願います。
e-mail n.shien3@bz04.plala.or.jp fax 011-280-2947
6. 視聴受講料
 - ・ユーザ協会会員は無料
 - ・一般受講者の方 2,200円(税込) * 申込期日までに下記口座へお振込願います。【振込口座】 口座番号: 北洋銀行 本店営業部 普通 1256922
(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会
7. テキスト等 申込受付後、ID、パスワード、セミナーのテキストについてメールにて送付致します。また、アンケートと質問票を併せて送付致しますのでご回答、協力方宜しくお願い致します。

8. 視聴 NW 条件
- ・御社ネットワーク環境で、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会のホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) が閲覧できること。
 - ・「YouTube ライブ」を使用した配信のため、下記要件で接続願います。
 - ・<システム要件>最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera。500 Kbps 以上のインターネット接続環境を推奨します。
9. 当日の対応
- ライブ中継当日は、事務局より出欠の確認はしませんので3分前より接続願います。

【本件お問い合わせ先】
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 事務局 村田・山根・高木
 電話 0120-20-6660
 E-Mail:n.shien3@bz04.plala.or.jp

カリキュラム等 (予定)

【研修のねらい】

- ① 自分の印象、言動が会社の「顔」となることを認識し、自律ある行動を目指す
- ② ビジネスマナーの基本を押さえることで、社会人としての振る舞い方、考え方を理解する
- ③ チームで仕事をする際のコミュニケーションの重要性を確認し、協同意識を高める

【カリキュラム】

13:30	<p>◆ 学生と社会人との違いを考える</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業の一員としての在り方とコンプライアンス <p>◆ ビジネス基本マナー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印象の大切さ・表情・身だしなみ・挨拶・立ち居振る舞い ・敬語の基本と慣用表現 ・会話を想定した敬語の使い方練習 ・「こんなときはどうする？」社会人力チェッククイズ (日常生活での心得・接客時の対応など) <p>◆ 電話対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話対応の基礎知識・第一印象と基本・取り次ぎ対応 <p>◆ 「報告・連絡・相談」の基本</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指示の受け方と社内でのコミュニケーション
16:30	終了

【 別 紙 】

【 新入社員向けオンラインセミナー 参加申込書 】

◆ 開催日時 2020年6月5日(金) 13:30~16:30

1. 受講者申込み記入欄 * 記入必須

会員番号 _____ * 会社名 _____	連絡責任者名 : フリガナ () * 氏 名 : _____ * 所属部署・役職 : _____ * 連絡電話番号 : _____ 連絡 FAX 番号 : _____ * e-mail _____
受講者 ① フリガナ () * 氏 名 : _____ 所属部署 :	受講者 ② フリガナ () * 氏 名 : _____ 所属部署 :
受講者 ③ フリガナ () * 氏 名 : _____ 所属部署 :	受講者 ④ フリガナ () * 氏 名 : _____ 所属部署 :

* 申込まいただいた個人情報、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

2. 申込締切日 2020年5月25日(月)まで

4. 申込先 e-mail n.shien3@bz04.plala.or.jp fax 011-280-2947

問い合わせ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会

電話 0120-20-6660 【 担当 : 村田・山根・高木 】

E-Mail : n.shien3@bz04.plala.or.jp