

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
釧路地区協会
会 長 川村 修一

2020年度電話応対コンクール「釧路地区大会」 及び「録音審査北海道all予選」のご案内について

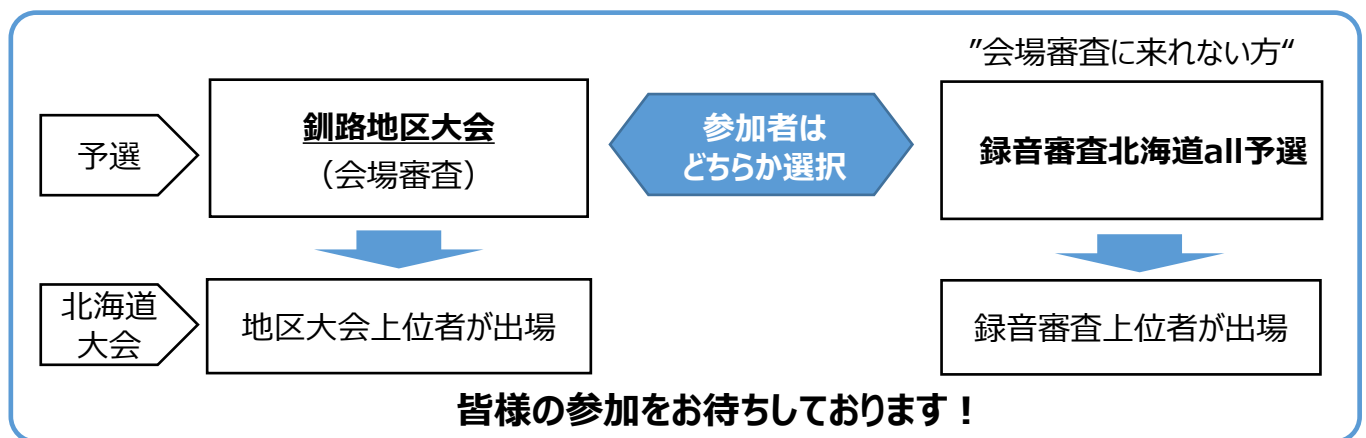
拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より当協会の事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大により、生活に影響を受けられた皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

さて、電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しております。

そのような中、今年も「三つの密」対策を十分におこなった上で、「**釧路地区大会(会場審査)**」と、会場に
来れない方など職場の自席から参加できる「**録音審査北海道all予選**」を開催いたしますので、ご参加いただく
際は「会場審査」もしくは「録音審査北海道all予選」のどちらかを選んでください。



<参加に向けての準備について>

・競技問題について

ユーザ協会北海道支部HPからご確認ください。

・事前勉強について

集合形式による「事前研修会を開催いたします。詳細は裏面にてご確認ください。

また、eラーニング（全3回）を開設いたしました。どなたでも何時でも視聴できますので、是非ご覧ください。

ユーザ協会北海道支部HP (URL : <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

ユーザ協会 北海道	検索
-----------	----

<お問合せ先>

日本電信電話ユーザ協会
釧路地区協会 事務局 石川
TEL : 0155-23-8920

事前研修会の開催

- 1.日 時 令和2年7月16日(木) 13:30~17:00
- 2.場 所 (株)NTT東日本-北海道 釧路営業支店 6Fメディアルーム
(釧路市黒金町9-2 TEL:0154-21-3203)
- 3.申込方法 「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
- 4.申込締切 令和2年7月13日(月)
- 5.その他 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「マスクの着用」をお願いします。

釧路地区大会(会場審査) / 録音審査北海道all予選

電話対応コンクールへの参加は、会場審査・録音審査のいずれかでエントリーください！

■ 釧路地区大会(会場審査)

- 1.日 時 令和2年8月26日(水) 14:00~17:00
(終了時間は参加者数により変更する場合がございます)
- 2.場 所 (株)NTT東日本-北海道 釧路営業支店 6Fメディアルーム
(釧路市黒金町9-2 TEL:0154-21-3203)
- 3.申込方法 「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
- 4.申込締切 令和2年7月31日(水)
- 5.その他
 - ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「マスクの着用」をお願いします。
 - ・当日は、無観客で競技をおこないますので、応援者のご来場はご遠慮くださいますようお願い申し上げます。
 - ・上位入賞者は10月12日(月)に札幌市で開催される北海道大会へ出場していただきます。
(出場に伴う旅費等については、全額釧路地区協会にて負担いたします)

<事前研修会、釧路地区大会へ参加の皆様へ>

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「三つの密」(密閉・密集・密接)対策を十分におこなった上、開催いたしますので、当日は、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
なお、遠方からの参加で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。

■ 録音審査北海道all予選

- 1.申込期間 令和2年7月3日(金)~8月5日(水)
- 2.申込方法 「電話対応コンクール予約システム」より登録願います。
ユーザ協会北海道支部 HP (URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) イベント情報に掲載します。
- 3.録音審査
 - ・競技期間 8月19日(水)~21日(金)・24日(月) *所要時間は1人10分程度
 - ・結果発表 9月上旬に、連絡責任者の方へご連絡いたします。
 - ・上位入賞者は10月12日(月)に札幌市で開催される北海道大会へ出場していただきます。
(出場に伴う旅費等については、全額釧路地区協会にて負担いたします)
- 4.競技方法
 - ・「電話対応コンクール予約システム」より申込まれた競技予約日時に指定された電話番号へ運営スタッフの「模擬対応者」から電話をかけます。説明後、競技を開始します。
 - ・競技時間は、3分以内です。3分を超えた場合は審査員1名につき1点減点します。
- 5.その他
 - ・競技結果のフィードバック
全体を通しての審査員講評及び競技の録音音声を今後の育成の参考として連絡責任者へフィードバック致します。(無料)
 - ・個別評価シート
競技者毎の対応模様の評価シートを希望者のみ有料(税込2,200円)で承ります。
録音審査申込みの際、「電話対応コンクール予約システム」よりお申込み願います。

釧路地区協会 事務局

F A X送付先：0155-28-2145

(個人情報のため、送付先のお間違えにご注意ください)

会員様企業名

連絡責任者様氏名

電話番号 () -

F A X 番号 () -

電話対応コンクール 釧路地区大会・事前研修会 参加申込書

No.	参加申込者名	性別	釧路地区大会	事前勉強会
1	フリガナ -----	男・女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	フリガナ -----	男・女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	フリガナ -----	男・女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	フリガナ -----	男・女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	フリガナ -----	男・女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

参加されるところへチェックを入れてください



- ・「録音審査北海道 a | | 予選」にエントリーいただき、事前研修会へ参加いただくことも可能です。
- ・参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
なお、遠方からの参加で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。
- ・送付いただいた個人情報は、本コンクールの参加者名簿作成、および座席表作成に使用します。
また コンクールの模様 を写真撮影させていただきます。本写真は「協会便り」に掲載させていただきます場合がありますので、予めご了承下さい。

<釧路地区大会・事前研修会の会場について>

会場：NTT東日本 北海道東支店 釧路営業支店 6F メディアルーム
釧路市黒金町9-2 TEL：0154-21-3203

入口：略図の入口左横のインターホンで呼出（番号：101）をお願いします。

略 図

