

日ユ北海道支部千第9号  
2020年7月吉日

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
千歳恵庭地区協会 会長 瀧澤 順久

## キャリアバンク主催「新オンライン公開講座」のご案内について

キャリアバンク社が主催する2020年度「新オンライン公開講座」を下記のとおりご案内申し上げます。  
多数ご参加いただきますようお願い致します。

- 開催日 2020年8月5日(水)～2021年2月3日(水) 全9回
- 申込締切 2020年7月31日(金) **先着6名様**まで
- 申込方法 下記の申込書に必要事項を記入の上、下記のFAXまたはmailにて送付願います。  
fax 011-280-2947 e-mail:n.shien3@bz04.plala.or.jp
- 受講料 ユーザ協会会員に限り **1社2名まで無料(期間中)**  
※3名以上 11,000円(税込)/1名 直接キャリアバンク様へお申込み下さい。

※研修はオンライン会議システム「ZOOM」を使用します

※受講には安定したインターネット環境、マイク、スピーカー、カメラが必要です

<受講者申込み記入欄 \*記入必須>

会員番号 _____  *会社名 _____	連絡責任者名: フリガナ ( )  *氏名: _____  *所属部署・役職: _____  *連絡電話番号: _____  連絡FAX番号: _____  *e-mail: _____
受講者 ① *講座No 【 】 フリガナ ( )  *氏名: _____ 所属部署: _____	受講者 ② *講座No 【 】 フリガナ ( )  *氏名: _____ 所属部署: _____

\*申込まいただいた個人情報は、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

NEW

## オンライン公開講座 2020年度 スケジュール

- ✓ 特徴1 ZOOMを活用し、対面型と比べても遜色ない学びが得られます。
- ✓ 特徴2 移動なし! 時間節約MAX! 職場や自宅で楽ちん受講。
- ✓ 特徴3 少人数で質問も自在。双方向のコミュニケーションが可能です。

講座 No	開催日	対象者	講座名	概要
1	2020/08/05(水) 9:30-12:30	若手社員	人間関係構築力向上	気持ちの良い人間関係を築くための表現方法とスキルを学びます。
2	2020/08/07(金) 9:30-12:30	一次対応者 全社員	クレーム対応[全社員向け]	お客様の心情を理解し、冷静に判断が出来るスキルを身に着けます。
3	2020/09/17(木) 9:30-12:30	新入社員	新入社員フォローアップ研修	現在の状況の振り返りと基本姿勢の再確認を行い、仕事に対する不安や悩みを解消します。
4	2020/09/23(水) 9:30-12:30	若手社員	電話応対	話し方などの基本を学び、実践ロールプレイングで確実に実践力を磨きます。
5	2020/10/22(木) 9:30-12:30	若手社員	報連相スキルアップ	円滑に仕事を進める上で重要な報連相を事例を用いて習得します。
6	2020/11/05(木) 9:30-12:30	若手社員	電話応対	話し方などの基本を学び、実践ロールプレイングで確実に実践力を磨きます。
7	2020/11/05(木) 13:30-16:30	新任マネージャー 育成担当者	ほめ方・叱り方	「ほめて伸ばして正しく叱る」の流れを具体的に身に着け、部下の成長を支援します。
8	2021/01/13(水) 9:30-12:30	若手社員	人間関係構築力向上	気持ちの良い人間関係を築くための表現方法とスキルを学びます。
9	2021/02/03(水) 9:30-12:30	若手社員	報連相スキルアップ	円滑に仕事を進める上で重要な報連相を事例を用いて習得します。

※講座により最少催行人数を設けております。  
開催中止の場合は1週間前までにご連絡いたします。

問い合わせ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会

電話 0120-20-6660 【 担当 : 村田・高木・登坂 】