

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
函館地区協会

## 2020年度電話対応コンクール函館地区大会のご案内

拝啓 盛夏の候、会員の皆様におかれまして、はますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、今年度は電話対応コンクール「函館地区大会」及び「録音審査予選」を下記のとおり開催いたします。ご多忙中とは存じますが、是非皆様のご参加をお待ちしております。



### 1. 電話対応コンクール「函館地区大会」

- ▶実施日時：2019年8月25日(火) 14:00~17:00(予定)
- ▶実施場所：(株)NTT東日本-北海道 北海道南支店(函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル)
- ▶参加費：会員：無料
- ▶申込：「別紙」申込書にご記入のうえFAXにてお申込みください。(申込締切：2019年8月5日(水))

### 2. 電話対応コンクール 「録音審査北海道all予選」

会場に來れない方も職場の自席から参加できる！

- ▶競技期間：2019年8月19日(水)～8月21日(金)、8月24日(月) 10時～17時  
＜所要時間は1人10分程度＞
  - ▶参加費：会員：無料
  - ▶申込方法：「別紙」申込書にご記入のうえFAXにてお申込み、または当協会ホームページ「電話対応コンクール予約システム」からご登録ください。(申込締切：2020年8月5日(水))
- ※当協会北海道支部HP (URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

▶審査結果：

1. 結果発表  
9月上旬頃に連絡責任者の方へご連絡いたします。
2. 競技結果のフィードバック【無料】  
審査員による全体講評及び競技の録音音声を連絡責者へフィードバックいたします。
3. 録音審査申込の際に「電話対応コンクール予約システム」からお申込み可能です。



### 3. 電話対応コンクール「eラーニング」の開設

電話対応コンクールの「eラーニング」(全3回/各10分程度)を開設しています。

当協会北海道支部HP (URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) から、どなたでもご利用できますので、是非ご活用ください。

【eラーニングの内容】

1. 電話対応コンクールの意義：コンクールに取り組むことで身に付く力と審査基準
2. 今年度の問題の解説と対策：コンクール問題のポイント
3. 練習方法：お客様の問合せ事項。これからの練習方法。

### 4. その他

- ▶「函館大会」及び「録音審査北海道all予選」の成績上位者は、北海道大会(10月12日予定)へ出場可能です。
- ▶電話対応コンクール大会概要及び競技問題については、当協会ホームページをご覧ください。  
(URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 函館地区協会 事務局 宛

2020年度電話対応コンクール函館地区大会申込書

【申込企業連絡責任者】

会社名			
部署・役職		氏名	
E-mail			
電話		FAX	

【電話対応コンクール参加申込者】

※参加する項目にチェックをお願いします。

部署・役職	(フリガナ) お名前	性別	函館 大会	録音 審査
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席

■ 申込締切 : 2020年8月 5日 (水) (函館大会、録音審査)

※「録音審査北海道ALL予選」について、ホームページ（予約システム）から既に登録済みの場合は、下記にその旨ご記載をお願いします。

また、録音審査の「個別評価シート（有料）」をご希望の方はその旨ご記載をお願いします。

※その他、ご要望等がありましたらご記載をお願いします。

※個人情報については、本大会の運営に限り利用することとし、厳重に管理いたします。