

2020年8月吉日

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
道北エリア7地区協会 事務局

キャリアバンク社主催「新オンライン公開講座」のご案内について

キャリアバンク社が主催する2020年度「新オンライン公開講座」を下記のとおりご案内申し上げます。
次項のオンライン公開講座スケジュールを参考に、多数ご参加いただきますようお願いいたします。

記

- 開催日時 2020年9月17日(木)～2021年2月3日(水)
- 申込締切 初回申込期限 2020年8月31日(月) **先着10名様**までとします。
また、2回目(講座No.4)以降の申込は、各講座の10日前を目途に、都度申込みください。
- 申込方法 下記の申込書に必要事項を記入の上、下記のFaxに送付願います。
Fax 0166-29-0417 (道北エリア7地区協会事務局)
- 受講料 ユーザ協会会員に限り **1社2名まで無料**、2名以上ご希望の際はご連絡ください。

※研修はオンライン会議システム「ZOOM」を使用します

※受講には安定したインターネット環境、マイク、スピーカー、カメラが必要です

<受講者申込記入欄 *記入必須>

*会社名 _____	連絡責任者名: フリガナ () *氏名: _____ *所属部署・役職: _____ *連絡電話番号: _____ 連絡FAX番号: _____ *e-mail: _____
受講者 ① 講座 No 【 】, 【 】, 【 】 フリガナ () *氏名: _____ 所属部署: _____	受講者 ② 講座 No 【 】, 【 】, 【 】 フリガナ () *氏名: _____ 所属部署: _____

*申込みいただいた個人情報は、本講習の受付・運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

オンライン公開講座 2020年度 スケジュール

- ✓ 特徴1 ZOOMを活用し、対面型と比べても遜色ない学びが得られます。
- ✓ 特徴2 移動なし! 時間節約MAX! 職場や自宅で楽ちん受講。
- ✓ 特徴3 少人数で質問も自在。双方向のコミュニケーションが可能です。

講座 No	開催日	対象者	講座名	概要
対象外	2020/08/05(水) 9:30-12:30	若手社員	人間関係構築力向上	気持ちの良い人間関係を築くための表現方法とスキルを学びます。
対象外	2020/08/07(金) 9:30-12:30	一次対応者 全社員	クレーム対応[全社員向け]	お客様の心情を理解し、冷静に判断が出来るスキルを身に着けます。
3	2020/09/17(木) 9:30-12:30	新入社員	新入社員フォローアップ研修	現在の状況の振り返りと基本姿勢の再確認を行い、仕事に対する不安や悩みを解消します。
4	2020/09/23(水) 9:30-12:30	若手社員	電話応対	話し方などの基本を学び、実践ロールプレイングで確実に実践力を磨きます。
5	2020/10/22(木) 9:30-12:30	若手社員	報連相スキルアップ	円滑に仕事を進める上で重要な報連相を事例を用いて習得します。
6	2020/11/05(木) 9:30-12:30	若手社員	電話応対	話し方などの基本を学び、実践ロールプレイングで確実に実践力を磨きます。
7	2020/11/05(木) 13:30-16:30	新任マネージャー 育成担当者	ほめ方・叱り方	「ほめて伸ばして正しく叱る」の流れを具体的に身に付けて、部下の成長を支援します。
8	2021/01/13(水) 9:30-12:30	若手社員	人間関係構築力向上	気持ちの良い人間関係を築くための表現方法とスキルを学びます。
9	2021/02/03(水) 9:30-12:30	若手社員	報連相スキルアップ	円滑に仕事を進める上で重要な報連相を事例を用いて習得します。

※講座により最少催行人数を設けております。
開催中止の場合は1週間前までにご連絡いたします。

お問合せ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 道北エリア7地区協会事務局

電話 0166-20-5400 【担当：寺田・黒田】