2020年度電話応対技能検定スケジュール

2020年8月1日現在
JTUA北海道事業推進部

事　業　施　策	主催	実施日		場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電話応対技能検定1級試験1回目／4級1回目 ※4/1（水）1級直前講習有	札幌	4/1（水） 11:00～17:00	4/2（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル	1(筆記) 2(実技)											
・電話応対セミナーⅠ ・ビジネスマナーセミナーⅠ ※電話応対技能検定3級検定講習1回目	札幌	4/9（木） 9:00～17:30	4/10（金） 9:00～17:30	札幌コンベンションセンタ	9.10											
【中止】電話応対技能検定3級試験1回目／4級2回目 ※5/13（水）3級直前講習有	札幌	5/13（水） 11:00～17:00	5/14（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル		13(筆記) 14(実技)										
電話応対技能検定3級試験1回目／4級2回目 ※7/1（水）3級直前講習有	札幌	7/1（水） 11:00～17:00	7/2（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル				1(筆記) 2(実技)								
電話応対技能検定2級検定講習1回目	札幌	11/9（月） 9:00～17:30	11/10（火） 9:00～17:30	NTT大通14丁目ビル								9.10				
電話応対技能検定2級試験1回目／4級4回目 ※12/2（水）2級直前講習有	札幌	12/2（水） 11:00～17:00	12/3（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル									2(筆記) 3(実技)			
・電話応対セミナーⅡ ・ビジネスマナーセミナーⅡ ※電話応対技能検定3級検定講習	支部	9/28（月） 9:00～17:30	9/29（火） 9:00～17:30	キャリアバンク						28.29						
電話応対技能検定3級試験2回目／4級3回目 ※11/4（水）3級直前講習有	支部	11/4（水） 11:00～17:00	11/5（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル								4(筆記) 5(実技)				
電話応対技能検定2級検定講習2回目	支部	1/7（木） 9:00～17:30	1/8（金） 9:00～17:30	NTT大通14丁目ビル										7.8		
電話応対技能検定2級試験2回目／4級5回目 ※2/3（水）2級直前講習有	支部	2/3（水） 11:00～17:00	2/4（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル											3(筆記) 4(実技)	
電話応対技能検定1級検定講習	札幌	3/3（木） 9:00～17:30	3/4（金） 9:00～17:30	NTT大通14丁目ビル												3.4
電話応対技能検定1級試験1回目／4級1回目 ※4/7（水）1級直前講習有	札幌	4/7（水） 11:00～17:00	4/8（木） 9:00～17:00	NTT大通14丁目ビル	2021年 7(筆記) 8(実技)											