

JTUA札幌ニュース

電話対応コンクール録音審査(一次予選)を開催！

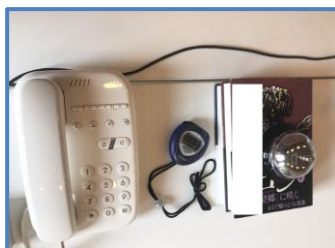
7/6(月)～10(金)、電話対応コンクール録音審査(一次予選)を開催しました。今年の電話対応コンクールは、新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、日常の業務が大きく変化したり、思うように練習の時間が取れなかったりという厳しい環境の中、17社133名の方に参加頂きました。選手の方、サポート頂いた企業の皆様に、心から感謝を申し上げます。

本当に、ありがとうございました。

審査の結果、15社57名の方が二次審査に出場します。北海道大会出場目指して頑張ってください。



＜競技模様です＞



＜録音会場 三種の神器＞

事業所名
アートコーポレーション(株) 様
アニコム損害保険(株) 様
NTTクラリティ(株) 様
(株)NTTネクシア 様
(株)NTT東日本-南関東 TSC北海道第一フロント 様
(株)NTT東日本-南関東 TSC北海道第二フロント 様
(株)建設システム 札幌営業所 コンタクトセンター 様
個人参加
佐川急便(株)札幌営業所 様
佐川急便(株)札幌東営業所 様
佐川急便(株)北海道航空営業所 様
ダットジャパン(株) 様
日本食研(株) 様
パナソニックLテクノサービス(株)北海道・東北支社 様
三井住友海上火災保険(株) 様

＜二次審査出場事業所＞

オンライン講座:人間関係構築力向上に参加

今年度初めての取り組みとして、キャリアバンク社が主催する「オンライン公開講座：人間関係構築力向上」に、ユーザ協会から2社3名の方が参加しました。セミナーでは、コミュニケーションの基本、対人場面における自身の行動傾向分析、自身の強みの活かし方など、人間関係構築力向上のために必要な要素を、グループディスカッションも行いながら幅広く学んで頂きました。

【実施内容】

1. チームワークの重要性
2. 対人関係力の土台となるもの～コミュニケーションの基本を理解する
3. チーム力向上のために～他者への適切な働きかけ方を理解する

【受講者の声】

- ・自己分析ができた
- ・人とのコミュニケーションの基本的な部分を再認識できた
- ・自己分析シートを使い、自分の特徴がより明確に判断できる点が良かった。
- ・コミュニケーションの取り方が今までとは違う観点からみることができた
- ・自己診断シートで自己分析ができた点
- ・全体的に分かりやすく、具体性があった
- ・実際に自分にどういった傾向があるのかを改めて認識できたこと

札幌地区協会としての今年の募集は終了しましたが、ユーザ協会特別価格での募集は継続しています。

ユーザ協会北海道支部会員専用ページでご確認下さい。 <http://jtua-hk.org/member/>



＜講師の中さんです＞

電話対応コンクール札幌地区大会byリモートを開催します！

北海道大会への出場選手を決める地区大会は、選手および応援頂く企業の皆様に集まって頂き、一緒に大会を作って参りました。しかし今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、皆様が移動することなく、それぞれの職場等からリモートで参加する方法で実施することとしました。

様々な大規模イベントが、新型コロナウイルスの影響により中止・延期を余儀なくされておりますが、電話対応コンクールについては、今、社会から求められている「非対面でのコミュニケーションの充実」に欠くことのできないツールの1つである「電話」を利用して行う競技ですので、その機能を活用して、電話対応技能の向上に取り組まれている参加選手、選手を送り出す企業、選手を指導する講師などの方々の取り組み成果を発表する場として、リモートによる地区大会を実施します。

競技の様態と表彰式の様態は、YouTubeで配信します。

競技様態の視聴について

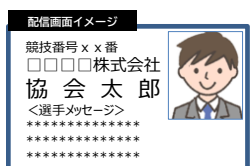
競技音源を順番にインターネットで配信。競技中画面では選手のプロフィール等の情報を表示します。

皆様は職場や自宅等からPCやスマートフォン等で視聴願います。

競技時間3.5分/人+適宜休憩時間を設定しています。

【日時】 2020年9月4日(金)13:00~16:40
* 終了時間は予定です

【URL】 <https://youtu.be/FZzQZ3F5N04>



表彰式の視聴について

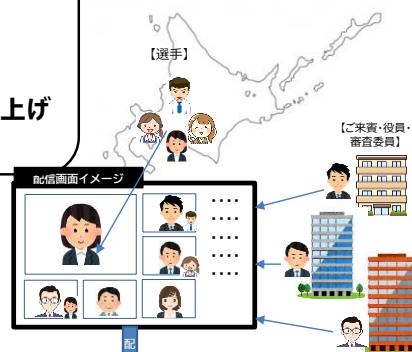
【日時】 2020年9月4日(金)17:20~18:00

* 若干時間が遅れる可能性があります

【URL】 <https://youtu.be/BaqlgSkWoYk>

<式次第(予定)>

- ・選手紹介
- ・大会長挨拶
- ・ご来賓挨拶
- ・入賞者発表
- ・表彰状授与 読み上げ
- ・審査委員長講評



親睦ゴルフ中止のご案内

9/23(水)に予定していた親睦ゴルフは、新型コロナウイルスの感染拡大を鑑み、今年度は中止すると致しました。参加を予定されていた皆さまには、大変申し訳ありませんが、何卒、ご理解をお願い申し上げます。

会員事業所の会社PRをお手伝いします <https://www.pi.jtua.or.jp/hpkkaido/>

会員の皆様の特典として、ユーザ協会北海道支部のホームページ内『会員専用ページ』で、**会員企業様が開催するイベント**や**会員向け様々な特典**を掲載して、企業PRの場としてご利用頂けます

