



日工北海道支部札第21号  
2020年9月吉日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

## 「電話応対技能検定2級」講習会・検定開催のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
2020年度第1回「電話応対技能検定2級」講習及び検定について、下記の通りご案内申し上げます。  
なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催日程・開催場所が変更となる場合がありますのでご了承願います。

敬具

### 記

#### 1. 検定講習・直前講習・検定開催日時

(1) 検定講習	2020年11月9日(月)～10日(火)	9:30～17:00
(2) 直前講習		
①筆記対策	2020年12月2日(水)	11:00～12:00
②実技対策	同上	14:30～17:00
(3) 検定		
①筆記	2020年12月2日(水)	13:00～14:00
②実技	2019年12月3日(木)	9:30～15:00(予定)

#### 2. 開催場所

札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室5

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

※会場はお申込み人数等により変更となる場合がございます、変更する場合は別に連絡させていただきます。

#### 4. 受験資格

「電話応対技能検定3級保持者」

#### 5. 申込期間

2020年10月29日(木)迄【先着30名様で受付終了 ※最小催行人数は5名】

※開催が確定した時点で事務局から、連絡責任者へ開催確定の連絡を差し上げますので、受講・検定料の振込をお願い致します。

#### 6. 申込方法

「講習・検定申込書」に必要事項を記入の上、mailでお申込み願います。

## 7. 講習受講・検定料

- (1) 協会会員 33,900 円 (税込)  
(2) 一般受講者 44,000 円 (税込) ※会員・一般とも、検定料 6,600 円 (税込) を含みます

## 8. 振込先口座

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 北洋銀行 本店営業部 普通 1256922

※ **10月29日(木)** までに振込をお願い致します。

振込手数料は、御社にてご負担願います。(振込確認後、受講票・受検票送付)

## 9. 電話対応技能検定講習

### (1) 検定講習

実施日	授 業 内 容	時間数
11月9日	・ 伝え方・聴き方の基本	2.0 時間
	・ 日本語の特徴	1.5 時間
	・ 電話対応の応用	3.0 時間
11月10日	・ 課題の確認	0.5 時間
	・ 話対応のカウンセリング・電話対応のコーチングの基礎	2.0 時間
	・ 電話対応のアサーションの基礎	1.5 時間
	・ 電話対応のメディエーションの基礎	1.0 時間
	・ 法的知識 (個人情報保護法)	1.5 時間

### (2) 直前講習

実施日	授 業 内 容	時間数
12月2日	・ 筆記試験対策	1.0 時間
	・ (筆記検定 13:00~14:00)	
	・ 実技試験対策	2.5 時間
12月3日	・ (実技検定 9:30~15:00の中で 30分/1名)	

10. 検定講習・直前講習・検定申込書（講習・受験票及び、合否結果は連絡責任者に送付致します）

「電話応対技能検定 2 級 2020 年 第 1 回 (12/2-3)」

会員番号 _____ 会社名： _____ 〒 _____ 住所： _____	連絡責任者 フリガナ 氏 名： _____ (男・女) 所属部署： _____ 連絡電話番号： _____ 連絡 FAX 番号： _____
検定講習受講者氏名 フリガナ 氏 名： _____ (男・女) 3 級認定No. : M _____	検定講習受講者氏名 フリガナ 氏 名： _____ (男・女) 3 級認定No. : M _____
検定受験者氏名 フリガナ 氏 名： _____ (男・女) 3 級認定No. : M _____	検定受験者氏名 フリガナ 氏 名： _____ (男・女) 3 級認定No. : M _____

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。

**お申込みはメールでお願いします。**

**E-Mail : n.shien3@bz04.plala.or.jp**

【お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当：村田・登坂

TEL : 0120-20-6660 ファクス : 011-280-2947