



日工北海道支部第18号  
2020年9月吉日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

## 「電話応対技能検定3級」直前講習・検定開催のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
2020年度第2回「電話応対技能検定3級」直前講習・検定について、下記の通りご案内申し上げます。  
なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催日程・開催場所が変更となる場合がありますのでご了承願います。

敬具

### 記

#### 1. 開催日時

##### (1) 直前講習

- ①筆記対応講習 2020年11月4日(水) 11:00~12:00
- ②実技対応講習 同上 14:00~17:00

##### (2) 電話応対機能検定

- ①筆記試験 2020年11月4日(水) 13:00~13:40
- ②実技試験 2020年11月5日(木) 9:00~17:00 (30分/一人)

※ 実技試験は、電話による応対を録音して実施しますので、申込書の「実技試験用電話番号」欄に、電話番号をご記入願います。

#### 2. 開催場所

札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室1.2

※ 駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

#### 3. 受験資格

「電話応対技能検定3級教育課程受講終了証明書(有効期間2年間)」をお持ちの方

※ 3級教育課程の対象となる講習会は、2020年9月28日(月)~29日(火)に実施予定です。

#### 4. 申込期間

本日~2020年10月26日(月)迄【先着30名様で受付終了 ※最小催行人数は6名】

※ 開催が確定した時点で事務局から、連絡責任者へ開催確定の連絡を差し上げますので、受講・検定料の振込をお願い致します。

#### 5. 申込方法

「直前講習・検定申込書」に必要事項を記入の上、mailでお申込み願います。

6. 講習受講・検定料

15,300 円 (税込) ※検定料 5,500 円 (税込) を含みます

7. 振込先口座

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部 北洋銀行 本店営業部 普通 0997253

※ **10月26日(月)** までに振込をお願い致します。

振込手数料は、御社にてご負担願います。(振込確認後、受講票・受検票送付)

8. 直前講習・検定申込書 (受験票及び、合否結果は連絡責任者に送付致します)

「電話応対技能検定3級 2020年 第2回 (11/4-5) お申込み票」

会員番号 _____	連絡責任者 フリガナ 氏名: _____
会社名: _____	所属部署・役職: _____
〒: _____	連絡電話番号: _____
住所: _____	連絡FAX番号: _____
	連絡先メールアドレス: _____
検定受験者氏名 フリガナ 氏名: _____	検定受験者氏名 フリガナ 氏名: _____
住所: 〒 _____	住所: 〒 _____
3級受講修了証明書番号※: _____	3級受講修了証明書番号※: _____
4級認定番号(保有者): _____	4級認定番号(保有者): _____
実技試験用電話番号: _____	実技試験用電話番号: _____

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。

**お申込みはメールでお願いします。**

**E-Mail : n.shien3@bz04.plala.or.jp**

【お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当: 村田・登坂

TEL : 0120-20-6660 ファクス : 011-280-2947