

「“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を」

REMOTE

2020年度  
電話応対コンクール  
北海道大会

2020年10月12日(月)



- 会場 ホテル札幌ガーデンパレス
- 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部
- 後援 一般社団法人北海道商工会議所連合会  
東日本電信電話株式会社北海道事業部  
株式会社NTTドコモ北海道支社



## はじめに

電話対応コンクールは、  
電話対応スキルの向上として  
参加企業の皆さまにご活用いただいています。  
その日本一を決める第59回電話対応コンクール全国大会を  
今年は広島県での実施に向け準備を進めてまいりましたが、  
新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、  
選手が移動することなくそれぞれの職場等から  
リモートで参加する方法で実施することとしました。

様々な大規模イベントが、新型コロナウイルスの影響により  
中止・延期・縮小を余儀なくされておりますが、  
電話対応コンクールについては、  
「電話」を利用して行う競技ですので、その機能を活用して、  
全国大会を励みに電話対応技能の向上に取り組まれている参加選手、  
選手を送り出す企業、選手を指導する講師などの方々の取り組み成果を  
発表する場としてリモートによる全国大会を実施します。

電話対応競技の内容については、  
録音した音源をインターネット上で配信します。  
また、入賞者発表については、表彰式の中で行い  
その模様をインターネット上でライブ中継します。

**実施日 2020年11月20日(金)**



”聴く力”と  
”察する力”で  
通じ合える説明を

## 第59回 電話対応コンクール 全国大会

**開催日：2020年11月20日(金)**

当日は、大会の模様をインターネットで配信！



Remote

# 2020年度 電話対応コンクール 北海道大会

## 式次第

- ① 競 技 9:00 ~ 11:40
- ② 審 査 9:35 ~ 16:00
- ③ 競技音源配信 12:00 ~ 15:40
- ④ 表 彰 式 17:00 ~ 18:00

- ① 主催者あいさつ
- ② ご来賓あいさつ
- ③ 選手紹介
- ④ 入賞者発表
  - 敢闘賞・優秀賞
- ⑤ 入賞者発表・表彰
  - 準優勝 (音源再生・インタビュー)
  - 優 勝 (音源再生・インタビュー)
- ⑥ 講評
- ⑦ 記念撮影



## ● 来賓

東日本電信電話 株式会社  
北海道事業部 北海道事業部長

ア ベ タカシ  
阿 部 隆 様

東日本電信電話 株式会社  
北海道事業部 ビジネスイノベーション部長

サワ デ コウ ジ  
澤 出 剛 治 様

株式会社 NTT 東日本 - 北海道  
北海道支店 第一ビジネスイノベーション部長

シバ タ オサム  
柴 田 修 様

株式会社 NTT ドコモ  
北海道支社 執行役員 北海道支社長

サクラ イ トシ アキ  
櫻 井 俊 明 様

株式会社 NTT ドコモ  
北海道支社 法人営業部長

オ サク カツ ヤ  
尾 作 勝 弥 様

## ● 大会役員

<大会長>

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部 支部長  
(一般社団法人 北海道商工会議所連合会 会頭)

イワ タ ケイ ゴウ  
岩 田 圭 剛

<大会副会長>

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部 副支部長  
(株式会社 アイチフーズホールディングス 代表取締役)

モリ ヤ アキ ヒロ  
森 谷 明 弘

## ● 審査委員

審査委員長 マーケティングプランナー

ウス イ エイ ソウ  
臼 井 栄 三 様

審査委員 フリーアナウンサー

タケ ウチ リ ミ  
竹 内 利 美 様

審査委員 絵本作家

そ ら 様

審査委員 北海道テレビ放送株式会社  
コンテンツビジネス局 チーフマネージャー

カネ コ ノリ トシ  
金 子 哲 俊 様

審査委員 グレイスマナーズインターナショナル 代表

サ トウ  
佐 藤 あけみ 様

# 出場選手名簿

整理番号	競技番号	地区協会	氏名	会社名	得点	順位
1		札幌	カンノ ルミ 管野 瑠美	アニコム損害保険(株)		
2		札幌	シブヤ サオリ 澁谷 彩織	アニコム損害保険(株)		
3		札幌	ナンブ エリ 南部 絵理	アニコム損害保険(株)		
4		札幌	オオタニ ヒトミ 大谷 仁美	イオンクレジットサービス(株)		
5		札幌	サトウ ミユキ 佐藤 美幸	イオンクレジットサービス(株)		
6		札幌	マツイ ミサキ 松井 美紗妃	イオンクレジットサービス(株)		
7		札幌	ムラカミ アキコ 村岡 明子	イオンクレジットサービス(株)		
8		札幌	サトウ ヒトシ 佐藤 人嗣	NTTクラルテイ(株)		
9		札幌	ソウマ ハルミ 相馬 春美	(株)NTTネクシア		
10		札幌	タカダ シウヘイ 高田 祥平	(株)NTTネクシア		
11		札幌	ナガサカ サトミ 長坂 里実	(株)NTTネクシア		
12		札幌	ムラヤマ ユウミ 村山 優美	(株)NTTネクシア		
13		札幌	ヨシダ ヒトミ 吉田 仁美	(株)NTTネクシア		
14		札幌	イシザワ シンヤ 石澤 進矢	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
15		札幌	イズミ ナオキ 泉 真生	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
16		札幌	イズミ タカヒロ 和泉 隆博	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
17		札幌	オオタ マサト 太田 将人	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
18		札幌	カトウ ヤスヒロ 加藤 恭啓	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
19		札幌	キムラ ユウタ 木村 祐太	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
20		札幌	イズミ マナ 古泉 優奈	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
21		札幌	サカイ ヒデツグ 酒井 英嗣	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
22		札幌	シマ モエノ 島 萌乃	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
23		札幌	ヨシダ ミキ 吉田 三紀	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第一フロント		
24		札幌	アンドウ ユカ 安東 右佳	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
25		札幌	エンドウ ちよえ 遠藤 ちよえ	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
26		札幌	タケダ カオリ 竹田 香里	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		

整理 番号	競技 番号	地区協会	氏名	会社名	得点	順位
27		札幌	カサマ ヒトミ 中島 仁美	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
28		札幌	ムラタ サチエ 邑田 幸枝	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
29		札幌	モリタ ユカリ 森田 ゆかり	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
30		札幌	ヤノ ユキ 矢野 恵	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
31		札幌	ヤマダ ヒロコ 山田 浩子	(株)NTT東日本-南関東TSC北海道第二フロント		
32		札幌	タカハシ ユウヤ 立川 祐也	(株)建設システム札幌営業所		
33		札幌	イガラシ マサヨ 五十嵐 雅代	佐川急便(株)札幌営業所		
34		札幌	ソウマ ヒトミ 相馬 ひとみ	佐川急便(株)札幌営業所		
35		札幌	ニワセ ユカ 庭瀬 友加	佐川急便(株)北海道航空営業所		
36		札幌	ツジノ ナオコ 辻野 直子	三井住友海上あいおい生命保険(株)		
37		札幌	ホシ サトコ 星 聡子	三井住友海上あいおい生命保険(株)		
38		千歳恵庭	ニヤマ チツル 西山 千鶴	恵庭商工会議所		
39		千歳恵庭	シバヤ ミク 渋谷 海空	(株)ケイシイシイ		
40		岩見沢	コタチ ナオコ 小太刀 直子	佐川急便(株)岩見沢営業所		
41		岩見沢	シラト ナユ 白戸 那侑	空知信用金庫		
42		小樽	タケウチ カズヤ 竹内 和也	佐川急便(株)小樽営業所		
43		小樽	ヤマモリ シウキ 山森 星輝	曲イ 田中酒造(株)		
44		南後志	カシワバラ マリコ 柏原 万里子	佐川急便(株)倶知安営業所		
45		函館	キクチ ユカリ 菊地 ゆかり	佐川急便(株)八雲営業所		
46		苫小牧	クサカ トモヒロ 草川 智広	佐川急便(株)苫小牧営業所		
47		室蘭	オシガミ ヨシヒロ 押上 嘉浩	佐川急便(株)室蘭営業所		
48		旭川	ウメバヤシ リナ 梅林 里奈	佐川急便(株)旭川営業所		
49		稚内	ハタノ シンタロウ 幡野 俊太郎	佐川急便(株)浜頓別営業所		
50		富良野	セイノ エリカ 清野 恵里佳	(株)プリンスホテル 新富良野プリンスホテル		
51		富良野	ハツカ カズノリ 八角 和範	(株)プリンスホテル 新富良野プリンスホテル		
52		十勝	ヤマグチ ユイ 山口 優伊	佐川急便(株)帯広営業所		
53		釧路	ヤマモト ユリカ 山本 友梨香	個人参加		